

Inspiron 14 5000

Manual de serviço

Modelo do computador: Inspiron 14-5468
Modelo normativo: P64G
Tipo normativo: P64G006



Notas, avisos e advertências



NOTA: Uma NOTA indica informações importantes que ajudam você a usar melhor os recursos do computador.



CUIDADO: Um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou perda de dados e ensina como evitar o problema.



ATENÇÃO: Uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos à propriedade, risco de lesões corporais ou mesmo risco de vida.

© 2016 Dell Inc. Todos os direitos reservados. Este produto é protegido por leis de copyright e de propriedade intelectual dos EUA e internacionais. Dell e o logotipo Dell são marcas comerciais da Dell Inc. nos Estados Unidos e/ou em outras jurisdições. Todas as outras marcas e os nomes aqui mencionados podem ser marcas comerciais de suas respectivas empresas.

2016 - 09

Rev. A00

Índice

Antes de trabalhar na parte interna do computador.....	10
Antes de começar	10
Instruções de segurança.....	10
Ferramentas recomendadas.....	11
Lista de parafusos.....	12
Após trabalhar na parte interna do computador.....	14
Como remover a bateria.....	15
Procedimento.....	15
Como recolocar a bateria.....	17
Procedimento.....	17
Como substituir a unidade ótica.....	18
Pré-requisitos.....	18
Procedimento.....	18
Como remover a unidade ótica.....	21
Procedimento.....	21
Pós-requisitos.....	21
Como remover o teclado.....	22
Pré-requisitos.....	22
Procedimento.....	22



Como recolocar o teclado.....	25
Procedimento.....	25
Pós-requisitos.....	25
Como remover a tampa da base.....	26
Pré-requisitos.....	26
Procedimento.....	26
Como recolocar a tampa da base.....	28
Procedimento.....	28
Pós-requisitos.....	28
Como remover a bateria de célula tipo moeda.....	29
Pré-requisitos.....	29
Procedimento.....	29
Como recolocar a bateria de célula tipo moeda.....	31
Procedimento.....	31
Pós-requisitos.....	31
Como remover o disco rígido.....	32
Pré-requisitos.....	32
Procedimento.....	32
Como recolocar a unidade de disco rígido.....	35
Procedimento.....	35
Pós-requisitos.....	35
Como remover os módulos de memória.....	36
Pré-requisitos.....	36
Procedimento.....	36



Imagem: como substituir os módulos de memória.....	38
Procedimento.....	38
Pós-requisitos.....	39
Como remover a placa sem fio.....	40
Pré-requisitos.....	40
Procedimento.....	40
Como recolocar a placa sem fio.....	42
Procedimento.....	42
Pós-requisitos.....	42
Como remover a base do computador.....	43
Pré-requisitos.....	43
Procedimento.....	43
Como recolocar a base do computador.....	48
Procedimento.....	48
Pós-requisitos.....	48
Como remover a placa intermediária da unidade óptica.....	50
Pré-requisitos.....	50
Procedimento.....	50
Como recolocar a placa intermediária da unidade óptica.....	52
Procedimento.....	52
Pós-requisitos.....	52



Como remover o conjunto dissipador de calor.....	53
Pré-requisitos.....	53
Procedimento.....	54
Como recolocar o conjunto do dissipador de calor.....	55
Procedimento.....	55
Pós-requisitos.....	55
Como remover a placa de E/S.....	57
Pré-requisitos.....	57
Procedimento.....	57
Como recolocar a placa de E/S.....	59
Procedimento.....	59
Pós-requisitos.....	59
Como remover a placa de sistema.....	60
Pré-requisitos.....	60
Procedimento.....	61
Como recolocar a placa de sistema.....	65
Procedimento.....	65
Pós-requisitos.....	66
Como remover a porta do adaptador de alimentação....	67
Pré-requisitos.....	67
Procedimento.....	67
Como recolocar a porta do adaptador de alimentação.....	69
Procedimento.....	69
Pós-requisitos.....	69

Como remover a placa do botão de energia.....	71
Pré-requisitos.....	71
Procedimento.....	71
Como recolocar a placa do botão de energia.....	73
Procedimento.....	73
Pós-requisitos.....	73
Como remover os alto-falantes.....	74
Pré-requisitos.....	74
Procedimento.....	74
Como recolocar os alto-falantes.....	76
Procedimento.....	76
Pós-requisitos.....	76
Como remover o conjunto da tela.....	77
Pré-requisitos.....	77
Procedimento.....	77
Como recolocar o conjunto da tela.....	81
Procedimento.....	81
Pós-requisitos.....	81
Como remover o conjunto do apoio para as mãos.....	83
Pré-requisitos.....	83
Procedimento.....	84
Como recolocar o conjunto do apoio para as mãos.....	85
Procedimento.....	85
Pós-requisitos.....	85



Como remover a tampa frontal da tela.....	86
Pré-requisitos.....	86
Procedimento.....	87
Como recolocar o painel frontal da tela.....	88
Procedimento.....	88
Pós-requisitos.....	88
Como remover a câmara.....	89
Pré-requisitos.....	89
Procedimento.....	89
Como recolocar a câmara.....	91
Procedimento.....	91
Pós-requisitos.....	91
Como remover o painel da tela.....	92
Pré-requisitos.....	92
Procedimento.....	92
Como recolocar o painel da tela.....	95
Procedimento.....	95
Pós-requisitos.....	95
Como remover as dobradiças do monitor.....	97
Pré-requisitos.....	97
Procedimento.....	97
Como recolocar as dobradiças do monitor.....	99
Procedimento.....	99
Pós-requisitos.....	99

Como remover o cabo da tela.....	101
Pré-requisitos.....	101
Procedimento.....	101
Como substituir o cabo da tela.....	103
Procedimento.....	103
Pós-requisitos.....	103
Como remover a tampa traseira do monitor e o conjunto da antena.....	105
Pré-requisitos.....	105
Procedimento.....	106
Como recolocar a tampa traseira do monitor e o conjunto da antena.....	107
Procedimento.....	107
Pós-requisitos.....	107
Como atualizar o BIOS.....	109
Diagnóstico.....	110
Como obter ajuda e como entrar em contato com a Dell.....	112
Recursos de auto-ajuda.....	112
Entrar em contato com a Dell.....	113



Antes de trabalhar na parte interna do computador



NOTA: As imagens neste documento podem diferir do seu computador, dependendo da configuração que você encomendou.

Antes de começar

- 1 Salve e feche todos os arquivos abertos e saia de todos os programas abertos.
- 2 Desligue o computador. Clique em **Iniciar** →  **Liga/desliga** → **Desligar**.



NOTA: Se estiver usando um sistema operacional diferente, consulte a documentação de seu sistema operacional para obter instruções de desligamento.








- 3 Desconecte o computador e todos os dispositivos conectados de suas tomadas elétricas.
- 4 Desconecte todos os cabos, como cabos telefônicos e cabos de rede, do computador.
- 5 Desconecte todos os dispositivos e periféricos conectados ao computador, como teclado, mouse, monitor e assim por diante.
- 6 Remova qualquer placa de mídia e de disco óptico do computador, se aplicável.
- 7 Feche o monitor e vire a parte inferior do computador para cima.

Instruções de segurança

Use as diretrizes de segurança a seguir para proteger o computador contra possíveis danos e garantir sua segurança pessoal.



ATENÇÃO: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

-  **ATENÇÃO:** Desconecte todas as fontes de energia antes de abrir a tampa ou os painéis do computador. Depois de terminar de trabalhar na parte interna do computador, recoloque todas as tampas, painéis e parafusos antes de conectar o computador à fonte de alimentação.
-  **CUIDADO:** Para evitar danos ao computador, certifique-se de que a superfície de trabalho seja plana e esteja limpa.
-  **CUIDADO:** Para evitar danos aos componentes e placas, segure-os pelas bordas e evite tocar nos pinos e contatos.
-  **CUIDADO:** Você deve somente resolver problemas ou efetuar reparos conforme autorizado ou direcionado pela equipe de assistência técnica da Dell. Os danos provocados por serviços não autorizados pela Dell não serão cobertos pela garantia. Consulte as instruções de segurança fornecidas com o produto ou em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).
-  **CUIDADO:** Antes de tocar em qualquer componente na parte interna do computador, elimine a eletricidade estática de seu corpo tocando em uma superfície metálica sem pintura, como o metal da parte de trás do computador. No decorrer do trabalho, toque periodicamente em uma superfície metálica sem pintura para dissipar a eletricidade estática, a qual pode danificar os componentes internos.
-  **CUIDADO:** Ao desconectar um cabo, puxe-o pelo conector ou pela respectiva aba de puxar, e nunca pelo próprio cabo. Alguns cabos têm conectores com presilhas ou parafusos de orelha que você precisará soltar antes de desconectar o cabo. Ao desconectar os cabos, mantenha-os alinhados para evitar entortar os pinos do conector. Ao conectar os cabos, certifique-se de que as portas e conectores estão corretamente posicionados e alinhados.
-  **CUIDADO:** Pressione e ejete os cartões instalados no leitor de cartão de mídia.

Ferramentas recomendadas

Os procedimentos descritos neste documento podem exigir as seguintes ferramentas:

- Chave Phillips
- Haste plástica



Lista de parafusos

A tabela a seguir fornece a lista de parafusos usados para fixar diferentes componentes ao computador.

Componente	Preso a(o)	Tipo do parafuso	Quantidade
Conjunto da unidade óptica	Base do computador	M2 x 5	1
Suporte da unidade óptica	Unidade óptica	M2 x 3	2
Tampa da base	Base do computador	M2,5 x 8	2
Conjunto do disco rígido	Base do computador	M2,5 x 5	4
Suporte do disco rígido	Disco rígido	M3 x 3	4
Suporte da placa de rede sem fio	Placa de rede sem fio	M2 x 3	1
Base do computador	Conjunto do apoio para as mãos	M2,5 x 5	13
Conjunto do dissipador de calor	Placa de sistema	M2 x 3	3
placa de E/S	Conjunto do apoio para as mãos	M2,5 x 5	1
Placa de sistema	Conjunto do apoio para as mãos	M2 x 3	1
Porta do adaptador de energia	Conjunto do apoio para as mãos	M2 x 3	1
Placa do botão liga/desliga	Conjunto do apoio para as mãos	M2 x 2 (cabeça larga)	1
Dobradiças da tela	Conjunto do apoio para as mãos	M2,5 x 5	3
Painel da tela	Tampa traseira da tela	M2 x 3	4

Componente	Preso a(o)	Tipo do parafuso	Quantidade
Dobradiças da tela	Tampa traseira da tela	M2,5 x 2,5 (cabeça larga)	6
Dobradiças da tela	Tampa traseira da tela	M2 x 3	6



Após trabalhar na parte interna do computador

 **CUIDADO: Deixar parafusos soltos na parte interna do computador pode danificar gravemente o computador.**

- 1** Recoloque todos os parafusos e verifique se nenhum parafuso foi esquecido dentro do computador.
- 2** Conecte todos os dispositivos externos, periféricos e cabos que removeu antes de trabalhar no computador.
- 3** Recoloque todas as placas de mídia, discos e quaisquer outras peças que tenham sido removidas antes de trabalhar no computador.
- 4** Conecte o computador e todos os dispositivos conectados às suas tomadas elétricas.
- 5** Ligue o computador.

Como remover a bateria



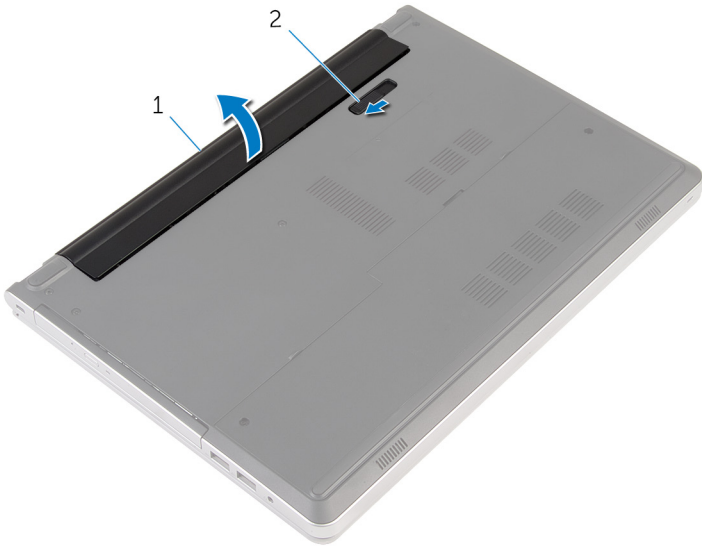
ATENÇÃO: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

Procedimento

- 1 Feche o monitor e vire a parte inferior do computador para cima.
- 2 Deslize a trava de liberação da bateria para a posição de desbloqueio.



- 3** Levante a bateria de maneira inclinada e remova a bateria do respectivo compartimento.



1 bateria

2 trava de liberação da bateria

- 4** Vire o computador, abra o monitor e pressione o botão liga/desliga durante cinco segundos para aterrar a placa de sistema.

Como recolocar a bateria



ATENÇÃO: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

Procedimento

Deslize as abas da bateria nos slots do compartimento da bateria e encaixe a bateria no lugar.



NOTA: A trava de liberação da bateria retorna à posição de bloqueio se a bateria está instalada corretamente.



Como substituir a unidade ótica



ATENÇÃO: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

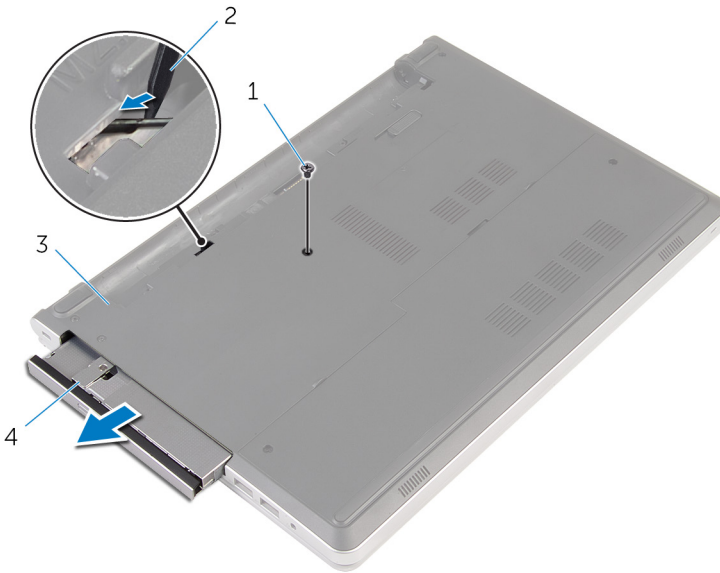
Pré-requisitos

Remova a [bateria](#).

Procedimento

- 1 Remova o parafuso que prende o conjunto da unidade ótica à base do computador.

- 2** Com o uso de um estilete plástico, deslize o conjunto da unidade ótica para fora do respectivo compartimento.



1 parafuso

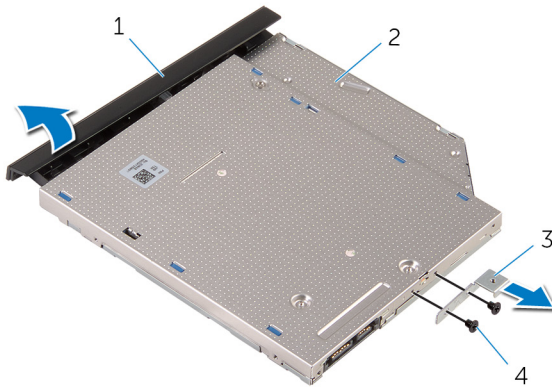
2 haste plástica

3 base do computador

4 conjunto da unidade ótica

- 3** Puxe cuidadosamente a tampa frontal da unidade ótica e remova-a da unidade ótica.

- 4 Remova os parafusos que prendem o suporte da unidade óptica na respectiva unidade e remova o suporte da unidade.



1 tampa frontal da unidade óptica

2 unidade óptica

3 suporte da unidade ótica

4 parafusos (2)

Como remover a unidade óptica



ATENÇÃO: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

Procedimento

- 1 Alinhe os orifícios dos parafusos no suporte da unidade óptica com os orifícios dos parafusos na unidade óptica.
- 2 Recoloque os parafusos que prendem o suporte da unidade óptica nela.
- 3 Alinhe as abas na tampa frontal da unidade óptica com os slots do conjunto da unidade óptica e encaixe a tampa frontal no lugar.
- 4 Deslize o conjunto da unidade óptica para dentro do respectivo compartimento e certifique-se de que o orifício de parafuso no suporte da unidade óptica está alinhado com o orifício de parafuso na base do computador.
- 5 Recoloque o parafuso que prende o conjunto da unidade ótica à base do computador.

Pós-requisitos

Recoloque a [bateria](#).



Como remover o teclado



ATENÇÃO: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

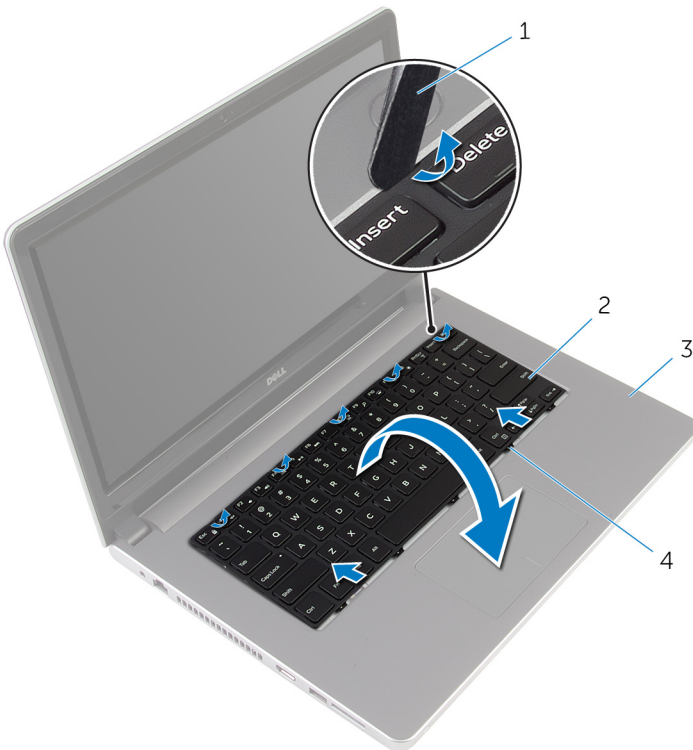
Pré-requisitos

Remova a [bateria](#).

Procedimento

- 1 Vire o computador e abra o monitor até o máximo possível.

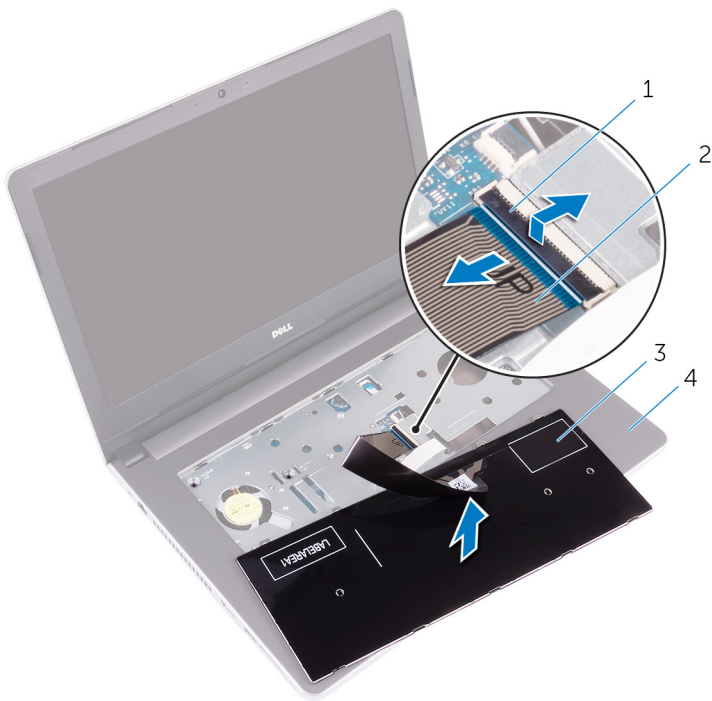
- 2** Insira um estilete plástico no topo do teclado para soltar com cuidado as abas que prendem o teclado ao conjunto do apoio para as mãos.



- | | | | |
|---|--------------------------------|---|----------|
| 1 | haste plástica | 2 | teclado |
| 3 | conjunto do apoio para as mãos | 4 | abas (5) |

- 3** Vire o teclado com cuidado e coloque-o sobre o apoio para as mãos.

- 4** Levante a trava e desconecte o cabo do teclado da placa de sistema.



1 trava

2 cabo do teclado

3 teclado

4 conjunto do apoio para as
mãos

- 5** Remova o teclado, juntamente com o cabo, do conjunto do apoio para as mãos.

Como recolocar o teclado



ATENÇÃO: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

Procedimento

- 1 Deslize o cabo do teclado para dentro do conector na placa de sistema e feche a trava para prender o cabo.
- 2 Vire o teclado com cuidado, deslize as abas do teclado para dentro dos slots inferiores no conjunto do apoio para as mãos e prenda o teclado no lugar.
- 3 Feche o monitor e vire a parte inferior do computador para cima.

Pós-requisitos

Recoloque a [bateria](#).



Como remover a tampa da base



ATENÇÃO: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

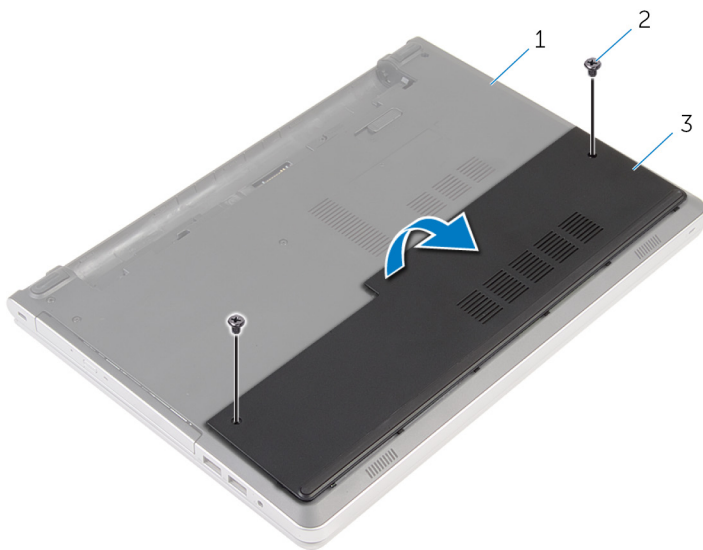
Pré-requisitos

- 1 Remova a [bateria](#).
- 2 Remova a [unidade óptica](#).
- 3 Remova a [tampa da base](#).
- 4 Siga as etapas 1 a 3 do procedimento "[Como remover o disco rígido](#)".
- 5 Remova a [placa sem fio](#).
- 6 Remova o [teclado](#).

Procedimento

- 1 Remova os parafusos que fixam a tampa da base na base do computador.

- 2** Usando um estilete plástico, retire com cuidado a tampa da base, removendo-a da base do computador.



1 base do computador

2 parafusos (2)

3 tampa da base

Como recolocar a tampa da base



ATENÇÃO: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

Procedimento

- 1 Deslize as abas da tampa da base nas aberturas da base do computador e encaixe a base da tampa no lugar.
- 2 Recoloque os parafusos que prendem a tampa da base à base do computador.

Pós-requisitos

Recoloque a [bateria](#).

Como remover a bateria de célula tipo moeda



ATENÇÃO: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).



CUIDADO: Remover a bateria de célula tipo moeda restabelece as configurações padrão do BIOS. É recomendável que você anote as configurações do programa de configuração do BIOS antes de retirar a bateria de célula tipo moeda.

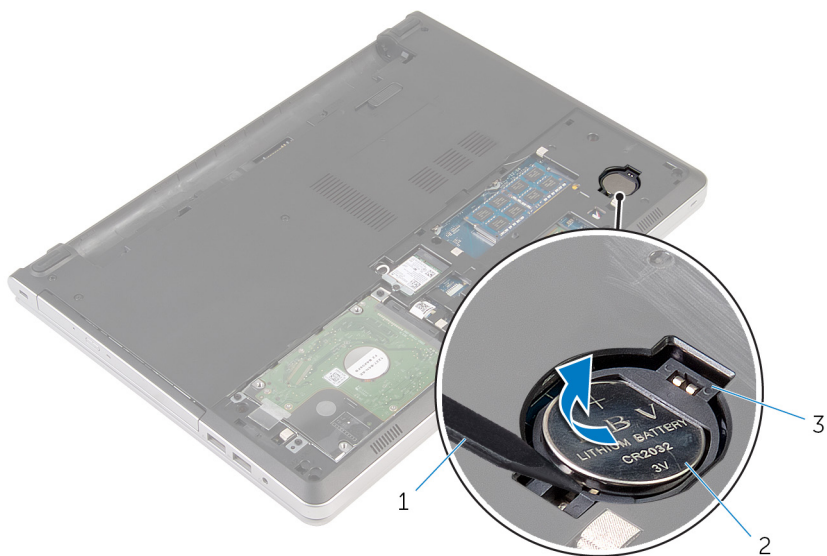
Pré-requisitos

- 1 Remova a [bateria](#).
- 2 Remova a [tampa da base](#).

Procedimento

Usando um estilete plástico, force delicadamente a bateria de célula tipo moeda para fora do soquete na placa de sistema.





1 haste plástica

2 bateria de célula tipo moeda

3 soquete da bateria

Como recolocar a bateria de célula tipo moeda



ATENÇÃO: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

Procedimento




Com o polo positivo voltado para cima, encaixe a bateria de célula tipo moeda no respectivo soquete na placa de sistema.

Pós-requisitos

- 1 Recoloque a [tampa da base](#).
- 2 Recoloque a [bateria](#).



Como remover o disco rígido

-  **ATENÇÃO:** antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).
-  **CUIDADO:** As unidades de disco rígido são frágeis. Tenha cuidado ao manusear a unidade de disco rígido.
-  **CUIDADO:** Para evitar a perda de dados, não remova o disco rígido quando o computador estiver no estado de suspensão ou ligado.

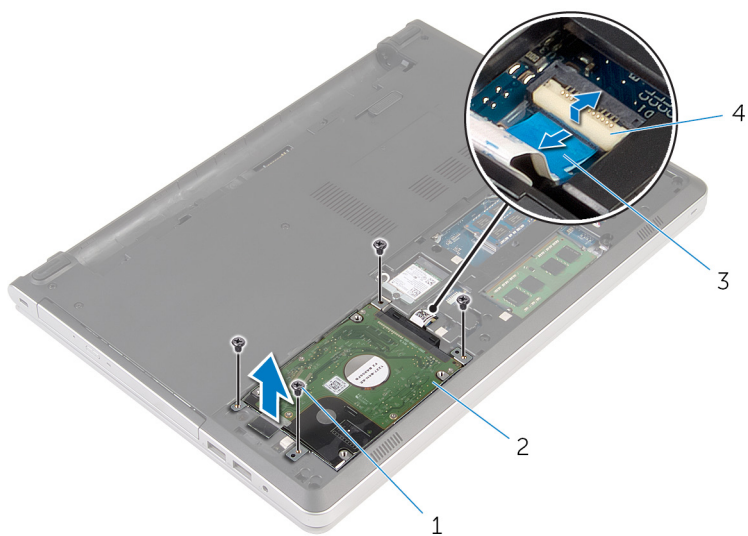
Pré-requisitos

- 1 Remova a [bateria](#).
- 2 Remova a [tampa da base](#).

Procedimento

- 1 Levante a trava e desconecte o cabo do disco rígido da placa de sistema.
- 2 Remova os parafusos que prendem o conjunto do disco rígido à base do computador.

3 Retire o conjunto do disco rígido da base do computador.



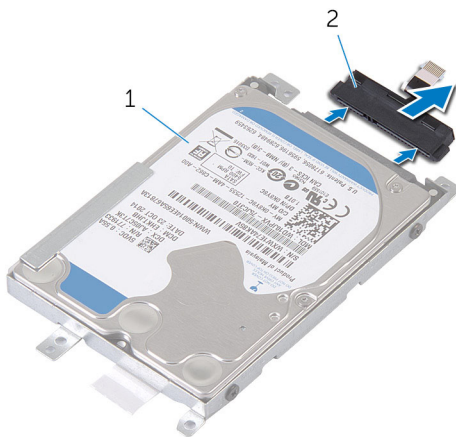
1 parafusos (4)

2 conjunto do disco rígido

3 cabo do disco rígido

4 trava

- 4** Desconecte a placa intermediária do disco rígido do conjunto do disco rígido.



1 conjunto do disco rígido

2 placa intermediária do disco rígido

- 5** Remova os parafusos que prendem o suporte do disco rígido ao disco rígido e levante o disco rígido de seu suporte.



1 disco rígido

2 suporte do disco rígido

3 parafusos (4)

Como recolocar a unidade de disco rígido



ATENÇÃO: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).



CUIDADO: As unidades de disco rígido são frágeis. Tenha cuidado ao manusear a unidade de disco rígido.

Procedimento

- 1 Posicione o disco rígido sobre o respectivo suporte.
- 2 Alinhe os orifícios dos parafusos no suporte do disco rígido com os orifícios dos parafusos no disco rígido.
- 3 Aperte os parafusos que prendem o disco rígido ao respectivo suporte.
- 4 Conecte a placa intermediária do disco rígido ao conjunto do disco rígido.
- 5 Coloque o conjunto do disco rígido na base do computador e alinhe os orifícios de parafuso no conjunto do disco rígido com os orifícios de parafuso na base do computador.
- 6 Recoloque os parafusos que prendem o conjunto do disco rígido à base do computador.
- 7 Conecte o cabo do disco rígido na placa de sistema.

Pós-requisitos

- 1 Recoloque a [tampa da base](#).
- 2 Recoloque a [bateria](#).



Como remover os módulos de memória



ATENÇÃO: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

Pré-requisitos

- 1 Remova a [bateria](#).
- 2 Remova a [tampa da base](#).

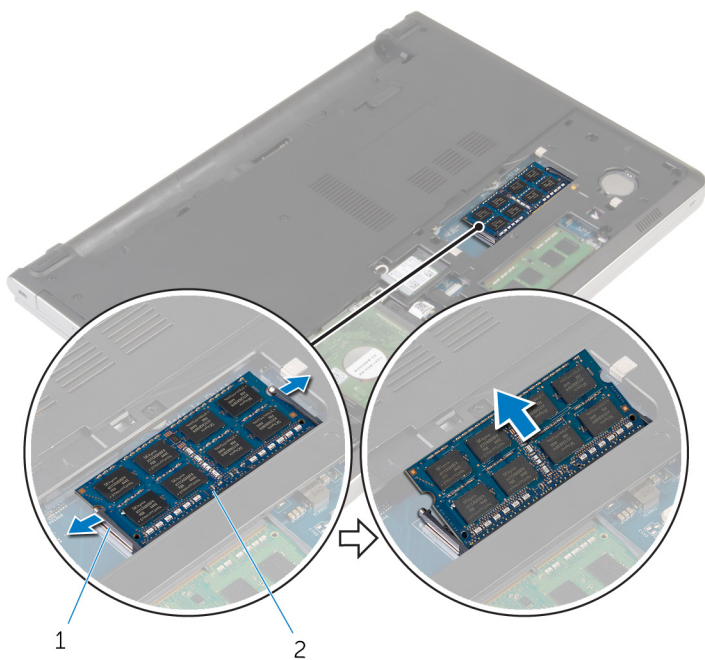
Procedimento



NOTA: Dependendo da configuração solicitada, o módulo de memória e o número de slots de módulo de memória pode estar diferente em seu computador.

- 1 Usando as pontas dos dedos, afaste os cliques de fixação em cada extremidade do slot do módulo de memória até que o módulo de memória se solte.

2 Deslize e remova o módulo de memória do slot módulo-memória.



1

2

1 cliques de segurança (2)

2 módulo de memória

Imagem: como substituir os módulos de memória



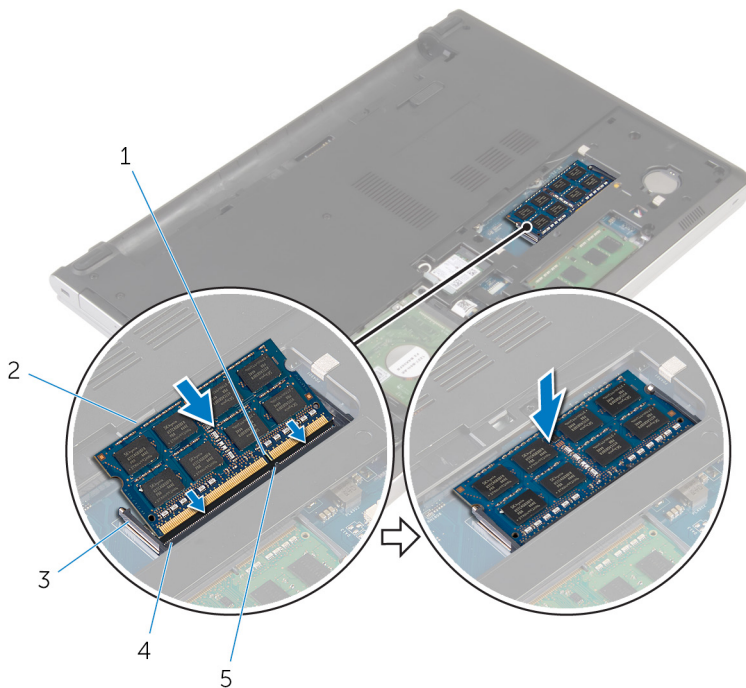
ATENÇÃO: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

Procedimento

- 1 Alinhe o entalhe do módulo de memória com a aba do slot módulo-memória.

- Deslize inclinadamente o módulo de memória com firmeza para o conector e pressione o módulo até ouvir um clique de encaixe.

 **NOTA: Se não ouvir o clique, remova o módulo de memória e reinstale-o.**



- entalhe
- clipes de fixação
- aba

- módulo de memória
- slot módulo-memória

Pós-requisitos

- Recoloque a [tampa da base](#).
- Recoloque a [bateria](#).



Como remover a placa sem fio



ATENÇÃO: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

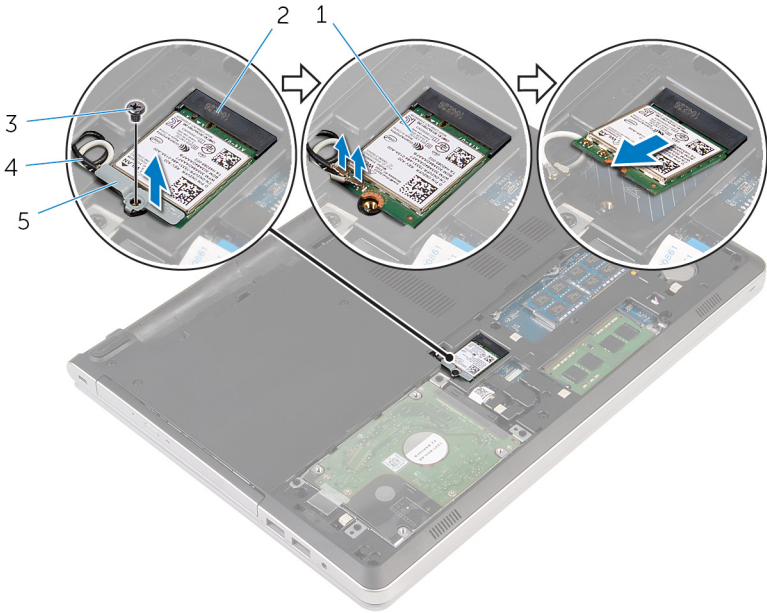
Pré-requisitos

- 1 Remova a [bateria](#).
- 2 Remova a [tampa da base](#).

Procedimento

- 1 Remova o parafuso que prende o suporte da placa sem fio à placa sem fio.
- 2 Levante o suporte da placa de rede sem fio da placa sem fio.
- 3 Desconecte os cabos da antena da placa sem fio.

- 4 Deslize e remova a placa sem fio do respectivo slot.



- | | | | |
|---|----------------------------------|---|-----------------------|
| 1 | placa sem fio | 2 | slot da placa sem fio |
| 3 | parafuso | 4 | cabos da antena (2) |
| 5 | suporte da placa de rede sem fio | | |

Como recolocar a placa sem fio



ATENÇÃO: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

Procedimento



CUIDADO: Para evitar danos à placa sem fio, não coloque nenhum cabo sob ela.

- 1 Alinhe o entalhe na placa sem fio com a guia no slot da placa sem fio e deslize a no slot.
- 2 Conecte os cabos da antena à placa de rede sem fio. A tabela a seguir fornece o esquema de cores dos cabos da antena para a placa da rede sem fio compatível com o seu computador:

Conectores na placa sem fio	Cor do cabo da antena
Principal (triângulo branco)	Branco
Auxiliar (triângulo preto)	Preto

- 3 Alinhe o orifício de parafuso no suporte da placa sem fio com o orifício do parafuso na placa sem fio, e recoloque o parafuso que prende o suporte da placa sem fio na respectiva placa.

Pós-requisitos

- 1 Recoloque a [tampa da base](#).
- 2 Recoloque a [bateria](#).

Como remover a base do computador



ATENÇÃO: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

Pré-requisitos

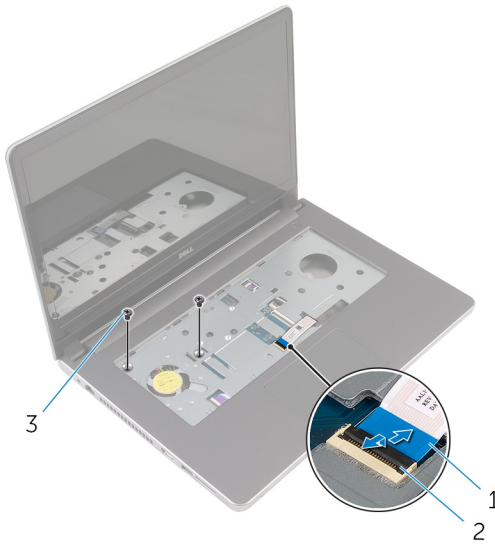
- 1 Remova a [bateria](#).
- 2 Remova a [unidade óptica](#).
- 3 Remova a [tampa da base](#).
- 4 Siga as etapas 1 a 3 do procedimento "[Como remover o disco rígido](#)".
- 5 Remova a [placa sem fio](#).
- 6 Remova o [teclado](#).

Procedimento

- 1 Abra a trava e desconecte o cabo da unidade óptica da placa de sistema.



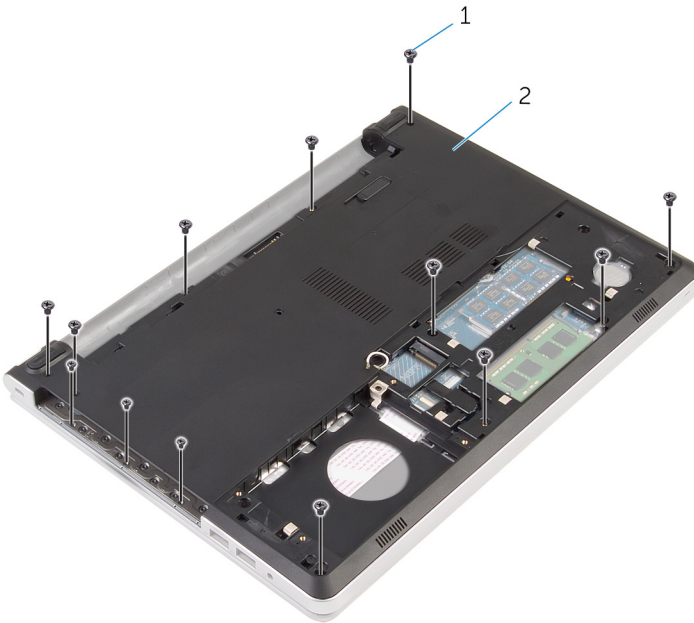
- 2** Remova os parafusos que prendem a base do computador ao conjunto do apoio para as mãos.



- 1 cabo da unidade óptica 2 trava
3 parafusos (2)

- 3** Feche o monitor e vire a parte inferior do computador para cima.

- 4** Remova os parafusos que prendem a base do computador ao conjunto do apoio para as mãos.

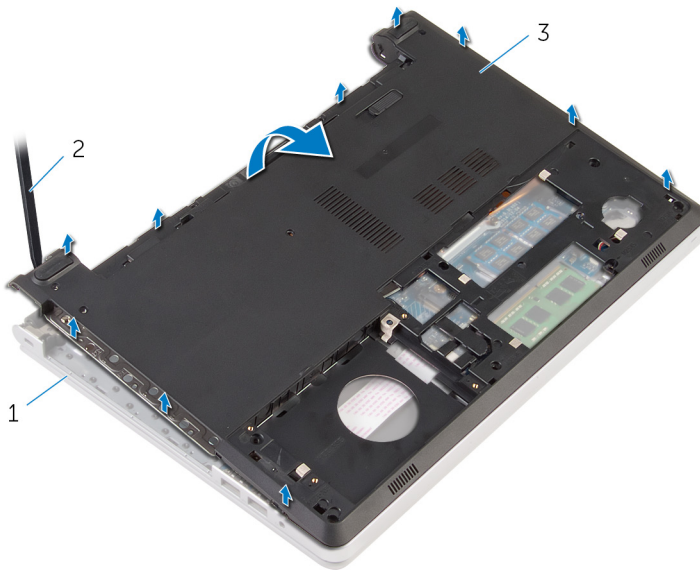


1 parafusos (13)

2 base do computador

- 5** Com o uso de um estilete plástico, solte a base do computador do conjunto do apoio para as mãos, iniciando na área ao redor das dobradiças da tela.

6 Levante a base do computador do conjunto do apoio para as mãos.

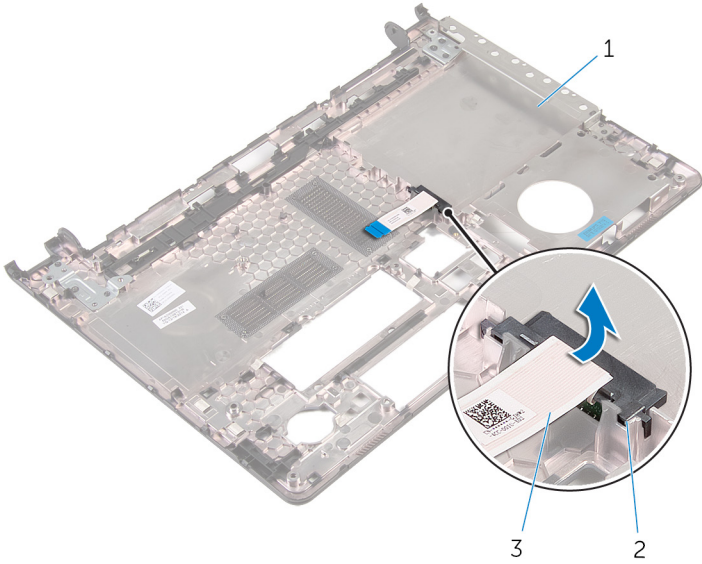


1 conjunto do apoio para as
mãos

2 haste plástica

3 base do computador

- 7 Levante a placa intermediária da unidade óptica juntamente com o cabo e retire-os da base do computador.



1 base do computador

2 placa intermediária da unidade óptica

3 cabo da unidade óptica

Como recolocar a base do computador



ATENÇÃO: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

Procedimento

- 1 Alinhe a placa intermediária da unidade óptica com o slot na base do computador e encaixe-a no lugar.
- 2 Vire a base do computador.
- 3 Alinhe e coloque a base do computador no conjunto do apoio para as mãos.
- 4 Pressione a base do computador para baixo ao longo das bordas até encaixá-la no lugar.
- 5 Recoloque os parafusos que prendem a base do computador ao conjunto do apoio para as mãos.
- 6 Vire o computador e abra o monitor.
- 7 Recoloque os parafusos que prendem a base do computador ao conjunto do apoio para as mãos.
- 8 Insira o cabo da unidade óptica no conector na placa de sistema e feche a trava para prender o cabo.

Pós-requisitos

- 1 Recoloque o [teclado](#).
- 2 Recoloque a [placa de rede sem fio](#).
- 3 Siga as etapas 5 a 7 do procedimento "[Como recolocar o disco rígido](#)".
- 4 Recoloque a [unidade óptica](#).

- 5** Recoloque a [tampa da base](#).
- 6** Recoloque a [bateria](#).



Como remover a placa intermediária da unidade óptica



ATENÇÃO: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

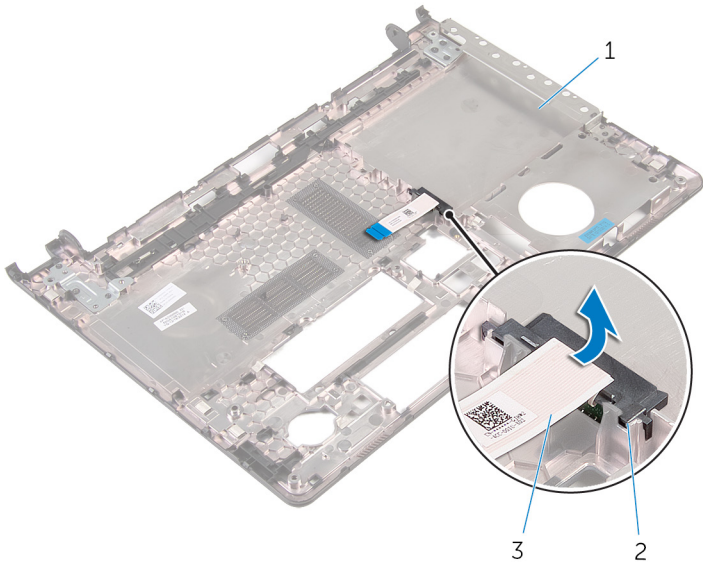
Pré-requisitos

- 1 Remova a [bateria](#).
- 2 Remova a [tampa da base](#).
- 3 Remova a [unidade óptica](#).
- 4 Siga as etapas 1 a 3 do procedimento "[Como remover o disco rígido](#)".
- 5 Remova a [placa sem fio](#).
- 6 Remova o [teclado](#).

Procedimento

- 1 Siga as etapas 1 a 5 do procedimento "[Como remover a base do computador](#)".
- 2 Vire a base do computador e coloque-a sobre uma superfície plana.

- 3** Levante a placa intermediária da unidade óptica juntamente com o cabo e retire-os da base do computador.



1 base do computador

2 placa intermediária da unidade óptica

3 cabo da unidade óptica

Como recolocar a placa intermediária da unidade óptica



ATENÇÃO: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

Procedimento

- 1 Alinhe a placa intermediária da unidade óptica com o slot na base do computador e encaixe-a no lugar.
- 2 Siga as etapas 1 a 5 no procedimento "[Como recolocar a base do computador](#)".

Pós-requisitos

- 1 Recoloque o [teclado](#).
- 2 Recoloque a [placa de rede sem fio](#).
- 3 Siga as etapas 5 a 7 do procedimento "[Como recolocar o disco rígido](#)".
- 4 Recoloque a [unidade óptica](#).
- 5 Recoloque a [tampa da base](#).
- 6 Recoloque a [bateria](#).

Como remover o conjunto dissipador de calor



ATENÇÃO: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).



ATENÇÃO: O dissipador de calor pode ficar quente durante a operação normal. Permita tempo suficiente para que o dissipador de calor esfrie antes de tocá-lo.



CUIDADO: Para o máximo resfriamento do processador, não toque as áreas de transferência de calor do dissipador. O óleo da sua pele pode reduzir a capacidade de transferência de calor da graxa térmica.

Pré-requisitos

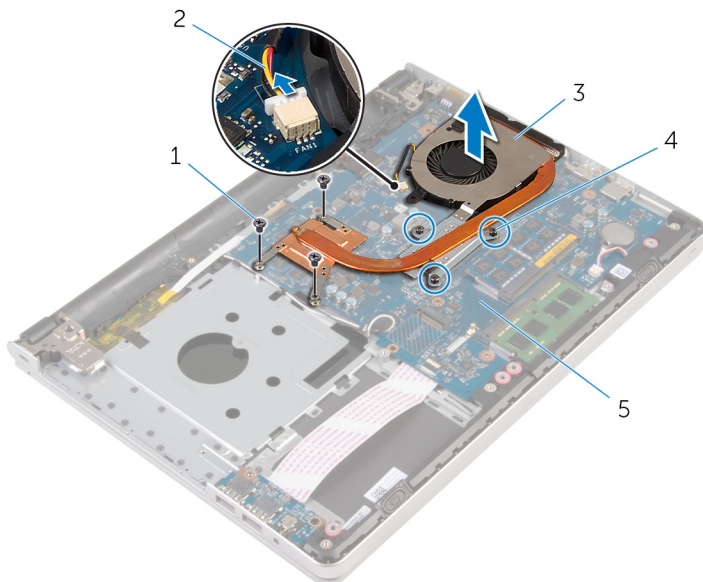
- 1 Remova a [bateria](#).
- 2 Remova a [tampa da base](#).
- 3 Remova a [unidade óptica](#).
- 4 Siga as etapas 1 a 3 do procedimento "[Como remover o disco rígido](#)".
- 5 Remova a [placa sem fio](#).
- 6 Remova o [teclado](#).
- 7 Remova a [base do computador](#).



Procedimento

NOTA: O número de parafusos e a aparência do conjunto do dissipador de calor podem ser diferentes no seu computador dependendo da configuração solicitada.

- 1 Desconecte o cabo do ventilador da placa do sistema.
- 2 Em ordem sequencial, como indicada no conjunto do dissipador de calor, solte os parafusos prisioneiros que fixam o conjunto do dissipador de calor à placa de sistema.
- 3 Remova os parafusos que prendem o conjunto do dissipador de calor à placa do sistema.
- 4 Levante o conjunto do dissipador de calor da placa de sistema.



- | | | | |
|---|------------------------------|---|----------------------------|
| 1 | parafusos (3) | 2 | cabo do ventilador |
| 3 | conjunto dissipador de calor | 4 | parafusos prisioneiros (3) |
| 5 | placa de sistema | | |

Como recolocar o conjunto do dissipador de calor



ATENÇÃO: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).



CUIDADO: O alinhamento incorreto do dissipador de calor pode danificar a placa de sistema e o processador.



NOTA: A graxa térmica original pode ser reutilizada se a placa de sistema e o ventilador originais forem reinstalados juntos. Se a placa de sistema ou o ventilador forem substituídos, use a almofada térmica fornecida no kit para garantir que haja condutividade térmica.

Procedimento

- 1 Alinhe os orifícios dos parafusos no dissipador de calor com os orifícios correspondentes na placa de sistema.
- 2 Em ordem sequencial, como indicada no conjunto do dissipador de calor, aperte os parafusos prisioneiros que fixam o conjunto do dissipador de calor à placa de sistema.
- 3 Recoloque os parafusos que prendem o conjunto do dissipador de calor à placa de sistema.
- 4 Conecte o cabo do ventilador à placa do sistema.

Pós-requisitos

- 1 Recoloque a [base do computador](#).
- 2 Recoloque o [teclado](#).
- 3 Recoloque a [placa de rede sem fio](#).



- 4** Siga as etapas 5 a 7 do procedimento "[Como recolocar o disco rígido](#)".
- 5** Recoloque os [módulos de memória](#).
- 6** Recoloque a [unidade óptica](#).
- 7** Recoloque a [tampa da base](#).
- 8** Recoloque a [bateria](#).

Como remover a placa de E/S



ATENÇÃO: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

Pré-requisitos

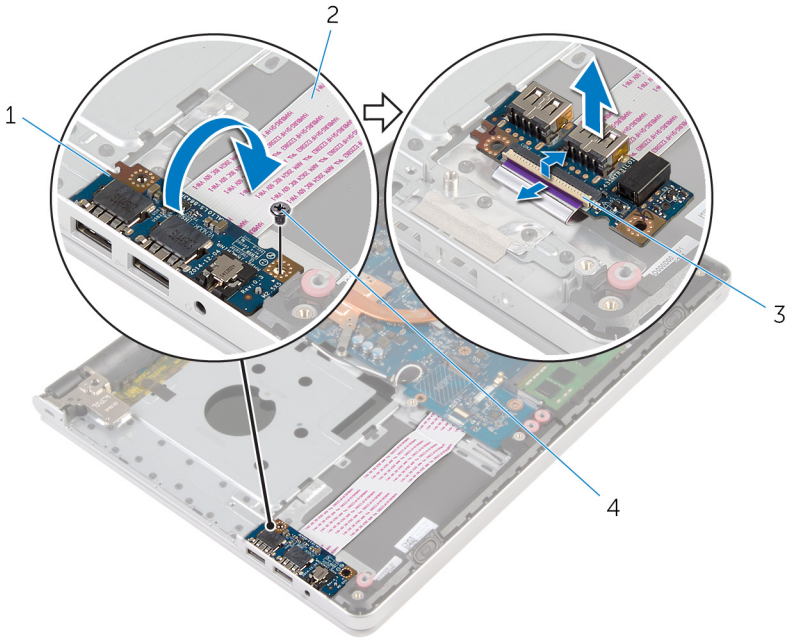
- 1 Remova a [bateria](#).
- 2 Remova a [tampa da base](#).
- 3 Remova a [unidade óptica](#).
- 4 Siga as etapas 1 a 3 do procedimento "[Como remover o disco rígido](#)".
- 5 Remova a [placa sem fio](#).
- 6 Remova o [teclado](#).
- 7 Remova a [base do computador](#).

Procedimento

- 1 Remova o parafuso que prende a placa de E/S ao conjunto do apoio para as mãos.
- 2 Levante a placa de E/S e vire-a.
- 3 Levante a trava e desconecte o cabo da placa de E/S da respectiva placa.



- 4 Levante e remova a placa de E/S do conjunto do apoio para as mãos.



1 placa de E/S

2 Cabo da placa de E/S

3 trava

4 parafuso

Como recolocar a placa de E/S



ATENÇÃO: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

Procedimento

- 1 Insira o cabo da placa de E/S no conector da respectiva placa e feche a trava para prender o cabo.
- 2 Vire a placa de E/S e alinhe o orifício do parafuso na placa de E/S com o orifício de parafuso no conjunto de apoio para as mãos.
- 3 Recoloque o parafuso que prende a placa de E/S ao conjunto do apoio para as mãos.

Pós-requisitos

- 1 Recoloque a [base do computador](#).
- 2 Recoloque o [teclado](#).
- 3 Recoloque a [placa de rede sem fio](#).
- 4 Siga as etapas 5 a 7 do procedimento "[Como recolocar o disco rígido](#)".
- 5 Recoloque a [unidade óptica](#).
- 6 Recoloque a [tampa da base](#).
- 7 Recoloque a [bateria](#).



Como remover a placa de sistema



ATENÇÃO: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).



NOTA: A Etiqueta de serviço do computador está localizada na placa de sistema. Você deve inserir a Etiqueta de Serviço no programa de configuração do BIOS depois de recolocar a placa de sistema.



NOTA: A substituição da placa de sistema remove quaisquer alterações feitas ao BIOS usando o programa de configuração do BIOS. Você deve fazer as alterações desejadas novamente após recolocar a placa de sistema.



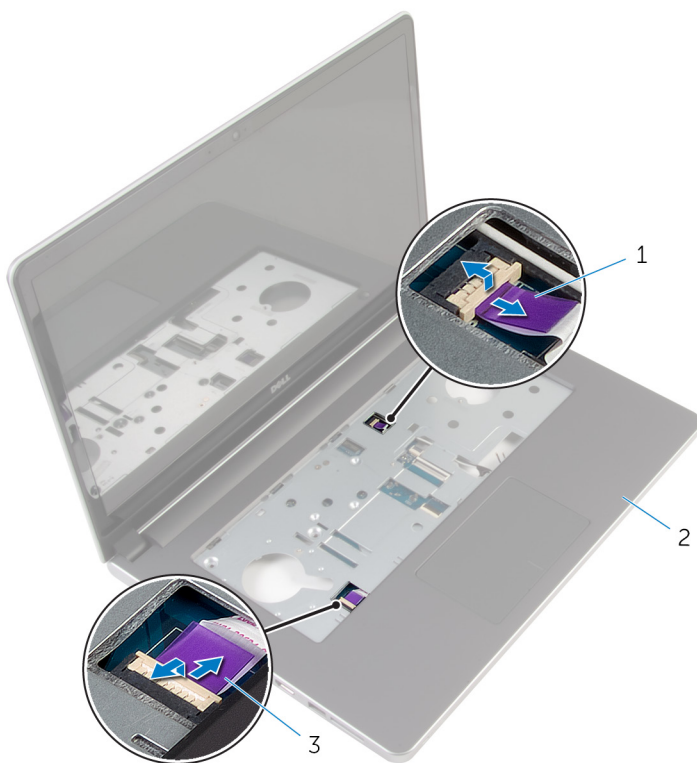
NOTA: Antes de desconectar os cabos da placa de sistema, observe a localização dos conectores para reconectá-los corretamente após recolocar a placa de sistema.

Pré-requisitos

- 1 Remova a [bateria](#).
- 2 Remova a [tampa da base](#).
- 3 Remova a [unidade óptica](#).
- 4 Remova os [módulos de memória](#).
- 5 Siga as etapas 1 a 3 do procedimento "[Como remover o disco rígido](#)".
- 6 Remova a [placa sem fio](#).
- 7 Remova o [teclado](#).
- 8 Remova a [base do computador](#).
- 9 Remova o [conjunto do dissipador de calor](#).
- 10 Remova a [placa de E/S](#).

Procedimento

- 1 Vire o computador e abra o monitor até o máximo possível.
- 2 Abra as travas e desconecte o cabo do touchpad e o cabo da placa do botão de energia da placa de sistema.

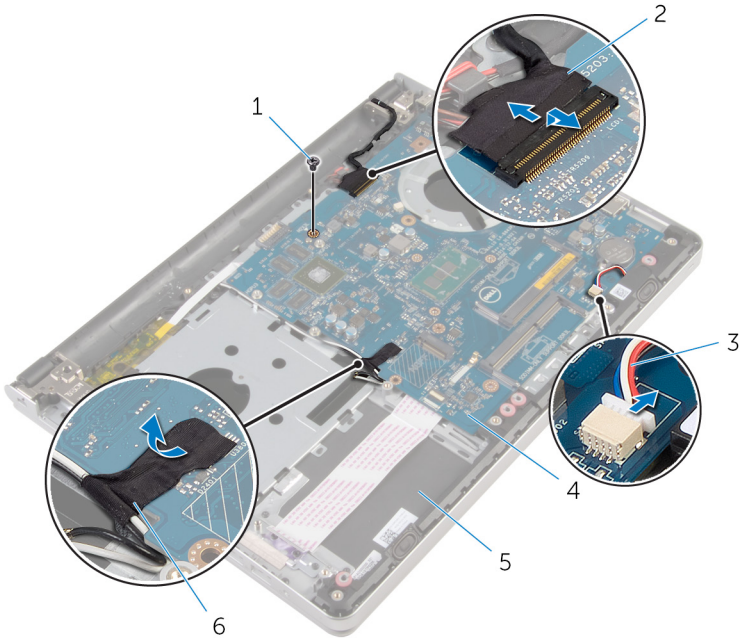


- | | | | |
|---|-------------------------------------|---|--------------------------------|
| 1 | cabo da placa do botão liga/desliga | 2 | conjunto do apoio para as mãos |
| 3 | cabo do touchpad | | |

- 3 Feche o monitor e vire a parte inferior do computador para cima.
- 4 Abra a trava e desconecte o cabo da tela da placa de sistema.

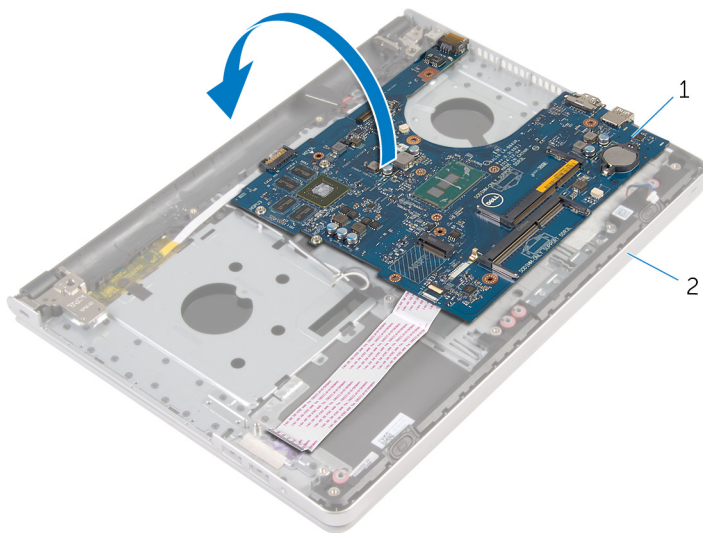


- 5 Desconecte o cabo do alto-falante da placa de sistema.
- 6 Remova a fita dos cabos da antena.
- 7 Remova o parafuso que segura a placa de sistema ao conjunto de apoio de mãos.



- | | | | |
|---|--------------------------------|---|------------------|
| 1 | parafuso | 2 | cabo da tela |
| 3 | cabo do alto-falante | 4 | placa de sistema |
| 5 | conjunto do apoio para as mãos | 6 | fita |

- 8** Levante a placa de sistema e remova-a do conjunto de apoio para as mãos e vire cuidadosamente a placa de sistema.

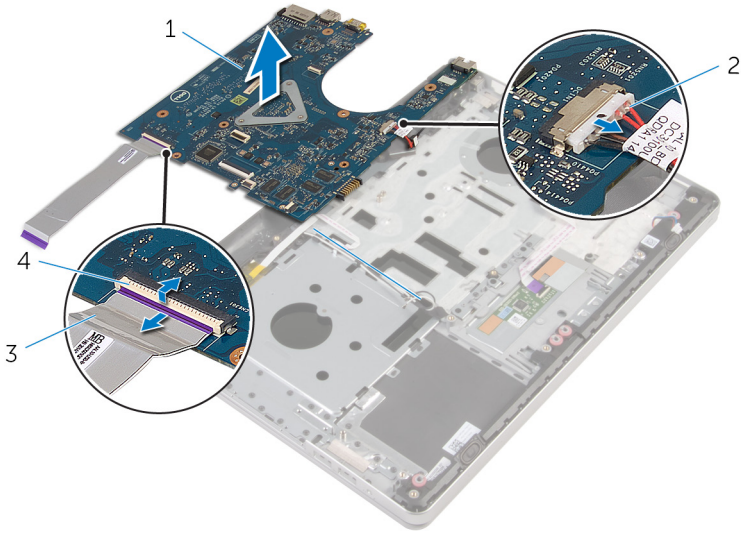


1 placa de sistema

2 conjunto do apoio para as mãos

- 9** Desconecte o cabo da porta adaptador-alimentação da placa de sistema.
- 10** Levante a trava e desconecte o cabo de placa de E/S da placa de sistema.

11 Levante a placa de sistema e remova-a do conjunto do apoio para as mãos.



1 placa de sistema

2 cabo porta adaptador-
alimentação

3 Cabo da placa de E/S

4 trava

Como recolocar a placa de sistema



ATENÇÃO: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).



NOTA: A Etiqueta de serviço do computador está localizada na placa de sistema. Você deve inserir a Etiqueta de Serviço no programa de configuração do BIOS depois de recolocar a placa de sistema.



NOTA: A substituição da placa de sistema remove quaisquer alterações feitas ao BIOS usando o programa de configuração do BIOS. Você deve fazer as alterações desejadas novamente após recolocar a placa de sistema.

Procedimento

- 1 Conecte o cabo da porta adaptador-alimentação à placa de sistema.



CUIDADO: Para evitar danos à placa de sistema, certifique-se de que não há cabos posicionados sob ele.

- 2 Conecte o cabo da placa de I/O no respectivo conector na placa de sistema e feche a trava para prender o cabo.
- 3 Conecte o cabo da porta do adaptador de alimentação à placa de sistema.
- 4 Vire a placa do sistema ao contrário.
- 5 Deslize as portas na placa de sistema nos slots do conjunto do apoio para as mãos, e coloque a placa de sistema sobre o conjunto do apoio para as mãos.
- 6 Alinhe o orifício de parafuso na placa de sistema ao orifício de parafuso no conjunto do apoio para as mãos.
- 7 Recoloque o parafuso que prende a placa de sistema ao conjunto de apoio para as mãos.



- 8** Cole a fita nos cabos da antena.
- 9** Conecte o cabo do alto-falante à placa de sistema.
- 10** Conecte o cabo da tela no respectivo conector na placa de sistema e feche a trava para prender o cabo.
- 11** Vire o computador e abra o monitor até o máximo possível.
- 12** Conecte os cabos do touchpad e da placa do botão liga/desliga em seus respectivos conectores na placa de sistema e feche a trava para prender os cabos.

Pós-requisitos

- 1** Recoloque a [placa de E/S](#).
- 2** Recoloque o [conjunto do dissipador de calor](#).
- 3** Recoloque a [base do computador](#).
- 4** Recoloque o [teclado](#).
- 5** Recoloque a [placa de rede sem fio](#).
- 6** Siga as etapas 5 a 7 do procedimento "[Como recolocar o disco rígido](#)".
- 7** Recoloque os [módulos de memória](#).
- 8** Recoloque a [unidade óptica](#).
- 9** Recoloque a [tampa da base](#).
- 10** Recoloque a [bateria](#).

Como remover a porta do adaptador de alimentação



ATENÇÃO: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

Pré-requisitos

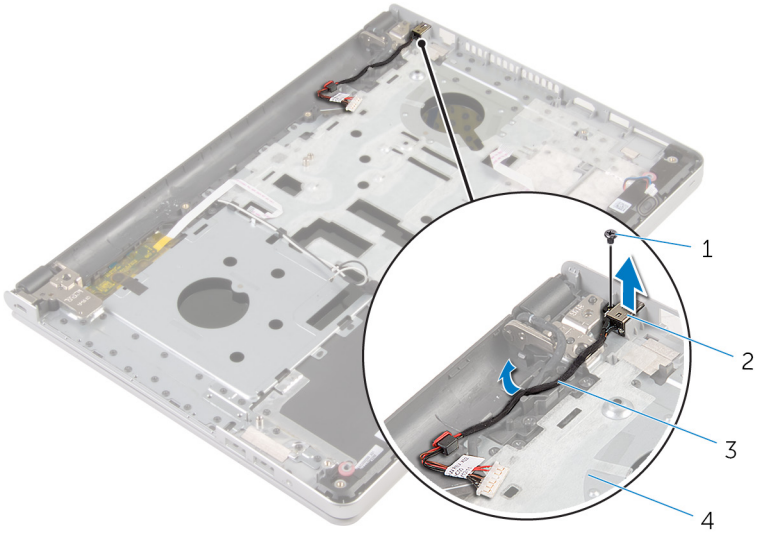
- 1 Remova a [bateria](#).
- 2 Remova a [tampa da base](#).
- 3 Remova a [unidade óptica](#).
- 4 Remova os [módulos de memória](#).
- 5 Siga as etapas 1 a 3 do procedimento "[Como remover o disco rígido](#)".
- 6 Remova a [placa sem fio](#).
- 7 Remova o [teclado](#).
- 8 Remova a [base do computador](#).
- 9 Remova o [conjunto do dissipador de calor](#).
- 10 Remova a [placa de E/S](#).
- 11 Remova a [placa do sistema](#).

Procedimento

- 1 Observe o roteamento do cabo da porta do adaptador de alimentação e retire o cabo da respectiva guia de roteamento no conjunto de apoio para as mãos.
- 2 Remova o parafuso que prende a porta do adaptador de energia ao conjunto de apoio para os pulsos.



- 3** Levante a porta do adaptador de energia, juntamente com o cabo da porta do adaptador de alimentação, do conjunto de apoio para os mãos.



1 parafuso

3 cabo porta adaptador-
alimentação

2 porta adaptador-alimentação

4 conjunto de apoio para as
mãos

Como recolocar a porta do adaptador de alimentação



ATENÇÃO: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

Procedimento

- 1 Coloque a porta do adaptador de alimentação no slot no conjunto de apoio para as mãos.
- 2 Passe o cabo da porta do adaptador de alimentação através da respectiva guia de roteamento no conjunto de apoio para as mãos.
- 3 Recoloque o parafuso que prende a porta do adaptador de energia ao conjunto de apoio para os pulsos.

Pós-requisitos

- 1 Recoloque a [placa do sistema](#).
- 2 Recoloque a [placa de E/S](#).
- 3 Recoloque o [conjunto do dissipador de calor](#).
- 4 Recoloque a [base do computador](#).
- 5 Recoloque o [teclado](#).
- 6 Recoloque a [placa de rede sem fio](#).
- 7 Siga as etapas 5 a 7 do procedimento "[Como recolocar o disco rígido](#)".
- 8 Recoloque os [módulos de memória](#).
- 9 Recoloque a [unidade óptica](#).
- 10 Recoloque a [tampa da base](#).



11 Recoloque a [bateria](#).



Como remover a placa do botão de energia



ATENÇÃO: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

Pré-requisitos

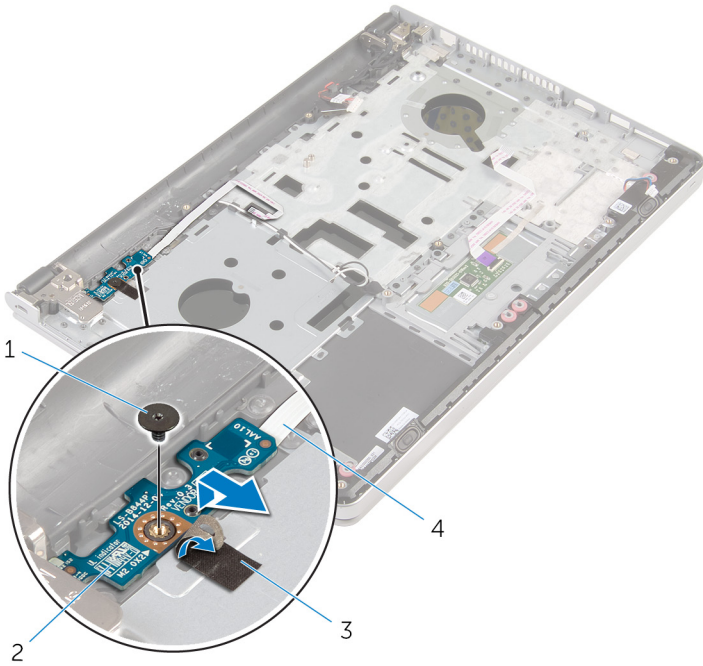
- 1 Remova a [bateria](#).
- 2 Remova a [tampa da base](#).
- 3 Remova a [unidade óptica](#).
- 4 Remova os [módulos de memória](#).
- 5 Siga as etapas 1 a 3 do procedimento "[Como remover o disco rígido](#)".
- 6 Remova a [placa sem fio](#).
- 7 Remova o [teclado](#).
- 8 Remova a [base do computador](#).
- 9 Remova o [conjunto do dissipador de calor](#).
- 10 Remova a [placa de E/S](#).
- 11 Remova a [placa do sistema](#).

Procedimento

- 1 Remova o parafuso que prende a placa do botão de energia ao conjunto de apoio para as mãos.
- 2 Retire a fita da placa do botão de energia.



- 3** Retire a placa do botão de energia, juntamente com o respectivo cabo, do conjunto de apoio para as mãos.



1 parafuso

3 fita

2 placa do botão liga/desliga

4 cabo da placa do botão liga/desliga

Como recolocar a placa do botão de energia



ATENÇÃO: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

Procedimento

- 1 Alinhe o orifício do parafuso na placa do botão de energia com o orifício de parafuso no conjunto de apoio para as mãos.
- 2 Cole a fita na placa do botão de energia.
- 3 Recoloque o parafuso que prende a placa do botão de energia ao conjunto de apoio para as mãos.

Pós-requisitos

- 1 Recoloque a [placa do sistema](#).
- 2 Recoloque a [placa de E/S](#).
- 3 Recoloque o [conjunto do dissipador de calor](#).
- 4 Recoloque a [base do computador](#).
- 5 Recoloque o [teclado](#).
- 6 Recoloque a [placa de rede sem fio](#).
- 7 Siga as etapas 5 a 7 do procedimento "[Como recolocar o disco rígido](#)".
- 8 Recoloque os [módulos de memória](#).
- 9 Recoloque a [unidade óptica](#).
- 10 Recoloque a [tampa da base](#).
- 11 Recoloque a [bateria](#).



Como remover os alto-falantes



ATENÇÃO: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

Pré-requisitos

- 1 Remova a [bateria](#).
- 2 Remova a [tampa da base](#).
- 3 Remova a [unidade óptica](#).
- 4 Siga as etapas 1 a 3 do procedimento "[Como remover o disco rígido](#)".
- 5 Remova a [placa sem fio](#).
- 6 Remova o [teclado](#).
- 7 Remova a [base do computador](#).

Procedimento

- 1 Desconecte o cabo do alto-falante da placa de sistema.

- 2** Levante os alto-falantes, junto com o cabo, removendo-os do conjunto do apoio para as mãos.



1 cabo do alto-falante

2 alto-falantes (2)

3 conjunto de apoio para as
mãos

Como recolocar os alto-falantes



ATENÇÃO: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

Procedimento

- 1 Utilizando as hastes de alinhamento, coloque os alto-falantes no conjunto de apoio para as mãos.
- 2 Conecte o cabo do alto-falante à placa de sistema.

Pós-requisitos

- 1 Recoloque a [base do computador](#).
- 2 Recoloque o [teclado](#).
- 3 Recoloque a [placa de rede sem fio](#).
- 4 Siga as etapas 5 a 7 do procedimento "[Como recolocar o disco rígido](#)".
- 5 Recoloque a [unidade óptica](#).
- 6 Recoloque a [tampa da base](#).
- 7 Recoloque a [bateria](#).

Como remover o conjunto da tela



ATENÇÃO: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

Pré-requisitos

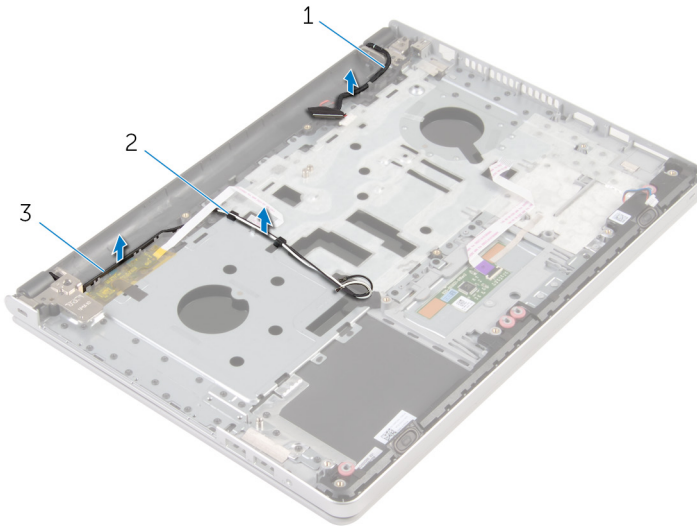
- 1 Remova a [bateria](#).
- 2 Remova a [tampa da base](#).
- 3 Remova a [unidade óptica](#).
- 4 Remova os [módulos de memória](#).
- 5 Siga as etapas 1 a 3 do procedimento "[Como remover o disco rígido](#)".
- 6 Remova a [placa sem fio](#).
- 7 Remova o [teclado](#).
- 8 Remova a [base do computador](#).
- 9 Remova o [conjunto do dissipador de calor](#).
- 10 Remova a [placa de E/S](#).
- 11 Remova a [placa do sistema](#).

Procedimento

- 1 Observe o roteamento do cabo da antena e remova os cabos da antena das respectivas guias de roteamento no conjunto do apoio para as mãos.



- 2 Observe o roteamento do cabo da tela e retire o cabo das respectivas guias de roteamento no conjunto de apoio para as mãos.



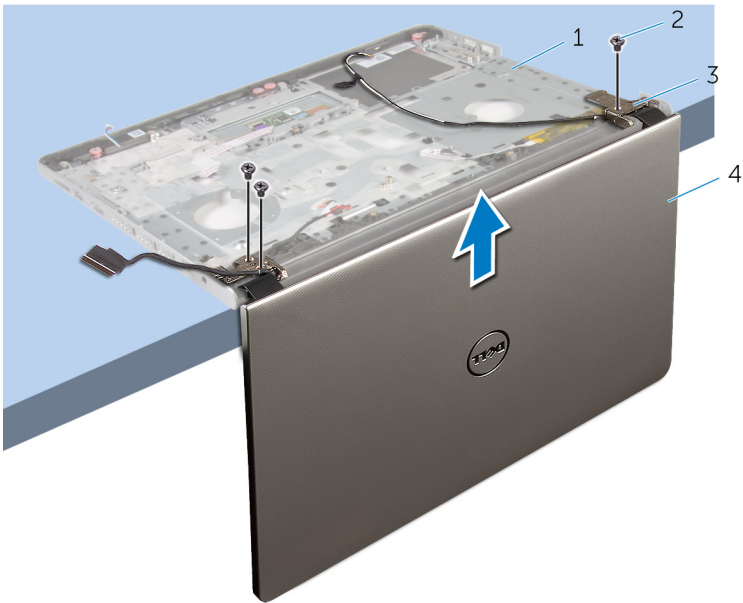
1 cabo da tela

2 guias de encaminhamento

3 cabos da antena (2)

- 3 Vire o computador e abra a tela em um ângulo de 90 graus.
- 4 Vire o computador e coloque-o sobre a borda da mesa em uma posição que permita o acesso aos parafusos nas dobradiças da tela.
- 5 Remova os parafusos que prendem as dobradiças da tela ao conjunto do apoio para as mãos.

6 Levante cuidadosamente o conjunto da tela do conjunto do apoio para as mãos.



1 base do computador

2 parafusos (3)

3 dobradiças do monitor (2)

4 conjunto da tela

- 7 Coloque cuidadosamente o conjunto da tela sobre uma superfície plana e limpa.



- 1 conjunto da tela

Como recolocar o conjunto da tela



ATENÇÃO: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

Procedimento

- 1 Coloque o apoio para as mãos na borda da mesa com os alto-falantes voltado para a direção contrária à borda.
- 2 Alinhe os orifícios dos parafusos no conjunto do apoio para as mãos com os orifícios correspondentes nas dobradiças da tela.
- 3 Recoloque os parafusos que prendem as dobradiças da tela ao conjunto de apoio para as mãos.
- 4 Passe os cabos da antena pelas respectivas guias de roteamento no conjunto de apoio para as mãos.
- 5 Passe o cabo da tela pelas respectivas guias de roteamento no conjunto de apoio para as mãos.

Pós-requisitos

- 1 Recoloque a [placa do sistema](#).
- 2 Recoloque a [placa de E/S](#).
- 3 Recoloque o [conjunto do dissipador de calor](#).
- 4 Recoloque a [base do computador](#).
- 5 Recoloque o [teclado](#).
- 6 Recoloque a [placa de rede sem fio](#).
- 7 Siga as etapas 5 a 7 do procedimento "[Como recolocar o disco rígido](#)".



- 8** Recoloque os [módulos de memória](#).
- 9** Recoloque a [unidade óptica](#).
- 10** Recoloque a [tampa da base](#).
- 11** Recoloque a [bateria](#).



Como remover o conjunto do apoio para as mãos



ATENÇÃO: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

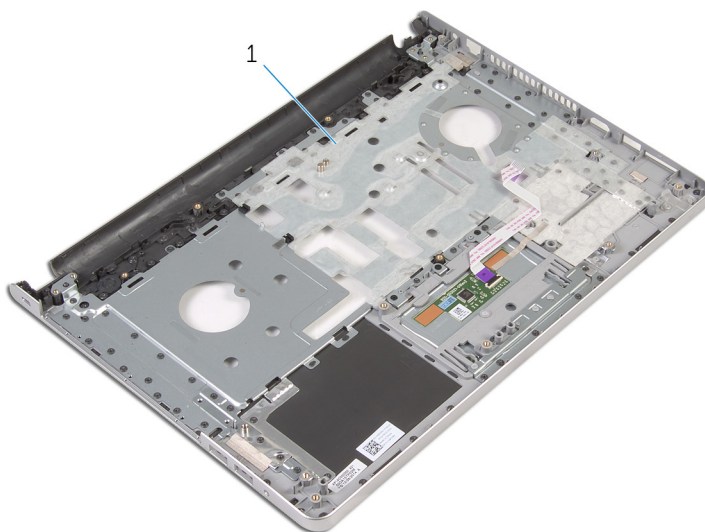
Pré-requisitos

- 1 Remova a [bateria](#).
- 2 Remova a [tampa da base](#).
- 3 Remova a [unidade óptica](#).
- 4 Remova os [módulos de memória](#).
- 5 Siga as etapas 1 a 3 do procedimento "[Como remover o disco rígido](#)".
- 6 Remova a [placa sem fio](#).
- 7 Remova o [teclado](#).
- 8 Remova a [base do computador](#).
- 9 Remova os [alto-falantes](#).
- 10 Remova o [conjunto do dissipador de calor](#).
- 11 Remova a [placa de E/S](#).
- 12 Remova a [placa do sistema](#).
- 13 Remova a [porta do adaptador de energia](#).
- 14 Remova a [placa do botão de energia](#).
- 15 Remova o [conjunto da tela](#).



Procedimento

Após a execução das etapas de pré-requisitos, ficamos com a montagem do conjunto de apoio para as mãos.



- 1 conjunto de apoio para as mãos

Como recolocar o conjunto do apoio para as mãos



ATENÇÃO: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

Procedimento

Coloque o conjunto de apoio para as mãos sobre uma superfície plana e limpa.

Pós-requisitos

- 1 Recoloque o [conjunto da tela](#).
- 2 Recoloque a [placa do botão de energia](#).
- 3 Recoloque a [porta do adaptador de energia](#).
- 4 Recoloque a [placa do sistema](#).
- 5 Recoloque a [placa de E/S](#).
- 6 Recoloque o [conjunto do dissipador de calor](#).
- 7 Recoloque os [alto-falantes](#).
- 8 Recoloque a [base do computador](#).
- 9 Recoloque o [teclado](#).
- 10 Recoloque a [placa de rede sem fio](#).
- 11 Siga as etapas 5 a 7 do procedimento "[Como recolocar o disco rígido](#)".
- 12 Recoloque os [módulos de memória](#).
- 13 Recoloque a [unidade óptica](#).
- 14 Recoloque a [tampa da base](#).
- 15 Recoloque a [bateria](#).



Como remover a tampa frontal da tela



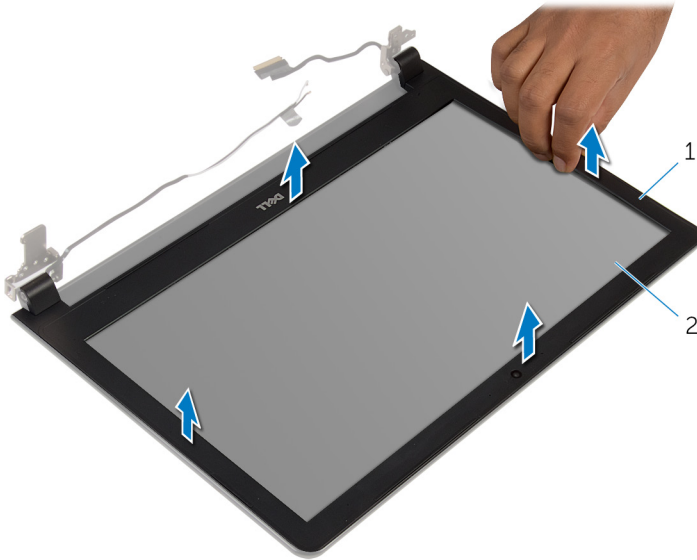
ATENÇÃO: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

Pré-requisitos

- 1 Remova a [bateria](#).
- 2 Remova a [tampa da base](#).
- 3 Remova a [unidade óptica](#).
- 4 Remova os [módulos de memória](#).
- 5 Siga as etapas 1 a 3 do procedimento "[Como remover o disco rígido](#)".
- 6 Remova a [placa sem fio](#).
- 7 Remova o [teclado](#).
- 8 Remova a [base do computador](#).
- 9 Remova o [conjunto do dissipador de calor](#).
- 10 Remova a [placa de E/S](#).
- 11 Remova a [placa do sistema](#).
- 12 Remova o [conjunto da tela](#).

Procedimento

- 1 Com as pontas dos dedos, desencaixe cuidadosamente as bordas internas do painel frontal da tela.



1 tampa frontal da tela

2 painel da tela

- 2 Levante o painel frontal da tela removendo-o do conjunto da tela.

Como recolocar o painel frontal da tela



ATENÇÃO: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

Procedimento

Alinhe o painel frontal da tela com a tampa traseira da tela e encaixe o painel frontal delicadamente no lugar.

Pós-requisitos

- 1 Recoloque o [conjunto da tela](#).
- 2 Recoloque a [placa do sistema](#).
- 3 Recoloque a [placa de E/S](#).
- 4 Recoloque o [conjunto do dissipador de calor](#).
- 5 Recoloque a [base do computador](#).
- 6 Recoloque o [teclado](#).
- 7 Recoloque a [placa de rede sem fio](#).
- 8 Siga as etapas 5 a 7 do procedimento "[Como recolocar o disco rígido](#)".
- 9 Recoloque os [módulos de memória](#).
- 10 Recoloque a [unidade óptica](#).
- 11 Recoloque a [tampa da base](#).
- 12 Recoloque a [bateria](#).

Como remover a câmera



ATENÇÃO: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

Pré-requisitos

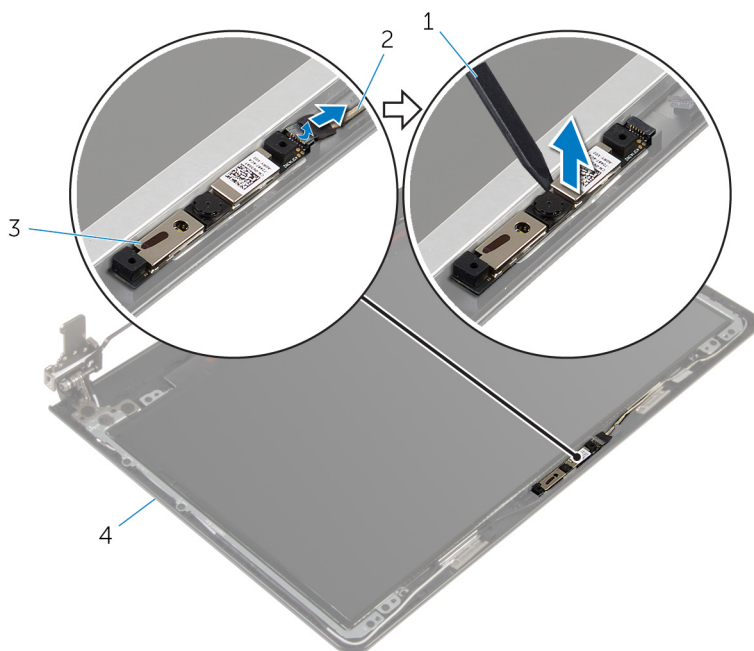
- 1 Remova a [bateria](#).
- 2 Remova a [tampa da base](#).
- 3 Remova a [unidade óptica](#).
- 4 Remova os [módulos de memória](#).
- 5 Siga as etapas 1 a 3 do procedimento "[Como remover o disco rígido](#)".
- 6 Remova a [placa sem fio](#).
- 7 Remova o [teclado](#).
- 8 Remova a [base do computador](#).
- 9 Remova o [conjunto do dissipador de calor](#).
- 10 Remova a [placa de E/S](#).
- 11 Remova a [placa do sistema](#).
- 12 Remova o [conjunto da tela](#).
- 13 Remova a [bezel da tela](#).

Procedimento

- 1 Desconecte o cabo da câmera da câmera.



- 2** Usando um estilete plástico, solte cuidadosamente a câmera para retirá-la da tampa traseira da tela.



1 haste plástica

2 cabo da câmera

3 câmera

4 tampa traseira do monitor

Como recolocar a câmera



ATENÇÃO: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

Procedimento

- 1 Alinhe a câmera ao slot na tampa traseira da tela e coloque a câmera no lugar.
- 2 Conecte o cabo da câmera à câmera.

Pós-requisitos

- 1 Recoloque o [painel frontal da tela](#).
- 2 Recoloque o [conjunto da tela](#).
- 3 Recoloque a [placa do sistema](#).
- 4 Recoloque a [placa de E/S](#).
- 5 Recoloque o [conjunto do dissipador de calor](#).
- 6 Recoloque a [base do computador](#).
- 7 Recoloque o [teclado](#).
- 8 Recoloque a [placa de rede sem fio](#).
- 9 Siga as etapas 5 a 7 do procedimento "[Como recolocar o disco rígido](#)".
- 10 Recoloque os [módulos de memória](#).
- 11 Recoloque a [unidade óptica](#).
- 12 Recoloque a [tampa da base](#).
- 13 Recoloque a [bateria](#).



Como remover o painel da tela



ATENÇÃO: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

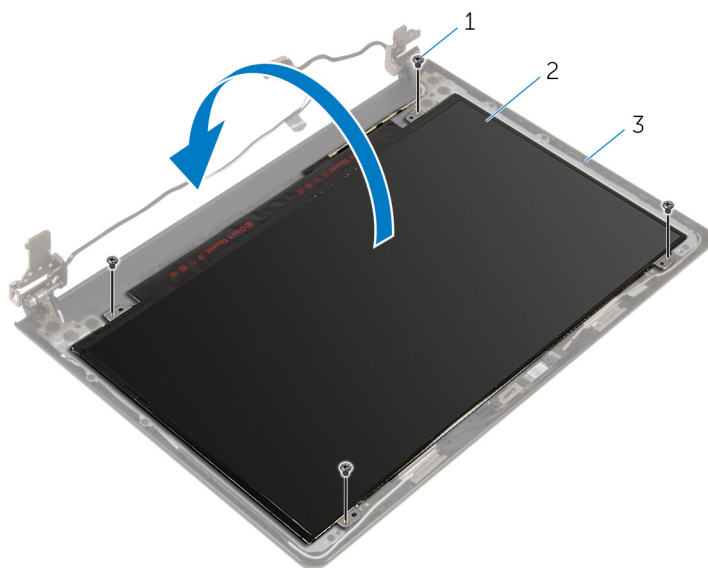
Pré-requisitos

- 1 Remova a [bateria](#).
- 2 Remova a [tampa da base](#).
- 3 Remova a [unidade óptica](#).
- 4 Remova os [módulos de memória](#).
- 5 Siga as etapas 1 a 3 do procedimento "[Como remover o disco rígido](#)".
- 6 Remova a [placa sem fio](#).
- 7 Remova o [teclado](#).
- 8 Remova a [base do computador](#).
- 9 Remova o [conjunto do dissipador de calor](#).
- 10 Remova a [placa de E/S](#).
- 11 Remova a [placa do sistema](#).
- 12 Remova o [conjunto da tela](#).
- 13 Remova a [bezel da tela](#).

Procedimento

- 1 Remova os parafusos que prendem o painel do monitor à tampa traseira do monitor.

2 Vire o painel da tela.



1 parafusos (4)

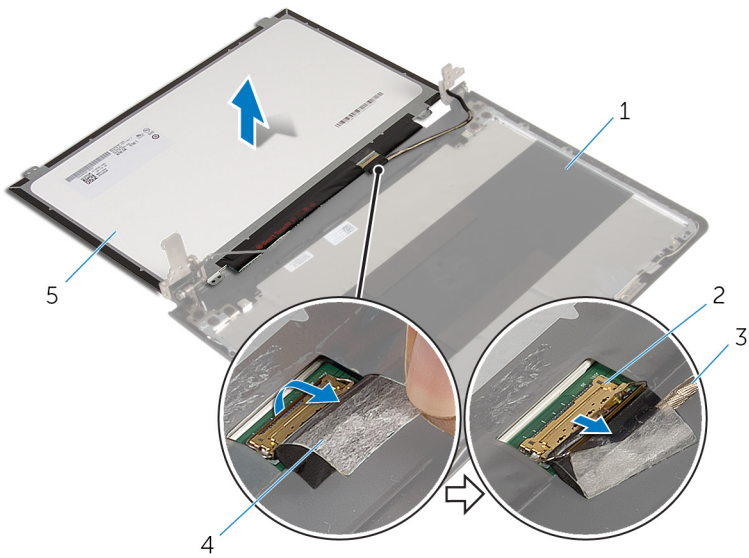
2 painel da tela

3 tampa traseira da tela

3 Remova a fita que prende o cabo da tela no respectivo painel.

4 Levante a trava e desconecte o cabo da tela do respectivo painel.

- 5 Levante o painel da tela para retirá-lo da tampa traseira da tela.



Como recolocar o painel da tela



ATENÇÃO: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

Procedimento

- 1 Conecte o cabo da tela no respectivo conector no painel da tela e feche a trava para prender o cabo.
- 2 Cole a fita que prende o cabo da tela no respectivo painel.
- 3 Vire o painel da tela e coloque-o na tampa traseira da tela.
- 4 Alinhe os orifícios de parafuso no painel da tela com os orifícios de parafuso na tampa traseira da tela.
- 5 Recoloque os parafusos que prendem o painel do monitor à tampa traseira.

Pós-requisitos

- 1 Recoloque o [painel frontal da tela](#).
- 2 Recoloque o [conjunto da tela](#).
- 3 Recoloque a [placa do sistema](#).
- 4 Recoloque a [placa de E/S](#).
- 5 Recoloque o [conjunto do dissipador de calor](#).
- 6 Recoloque a [base do computador](#).
- 7 Recoloque o [teclado](#).
- 8 Recoloque a [placa de rede sem fio](#).
- 9 Siga as etapas 5 a 7 do procedimento "[Como recolocar o disco rígido](#)".
- 10 Recoloque os [módulos de memória](#).
- 11 Recoloque a [unidade óptica](#).



- 12 Recoloque a [tampa da base](#).
- 13 Recoloque a [bateria](#).



Como remover as dobradiças do monitor



ATENÇÃO: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

Pré-requisitos

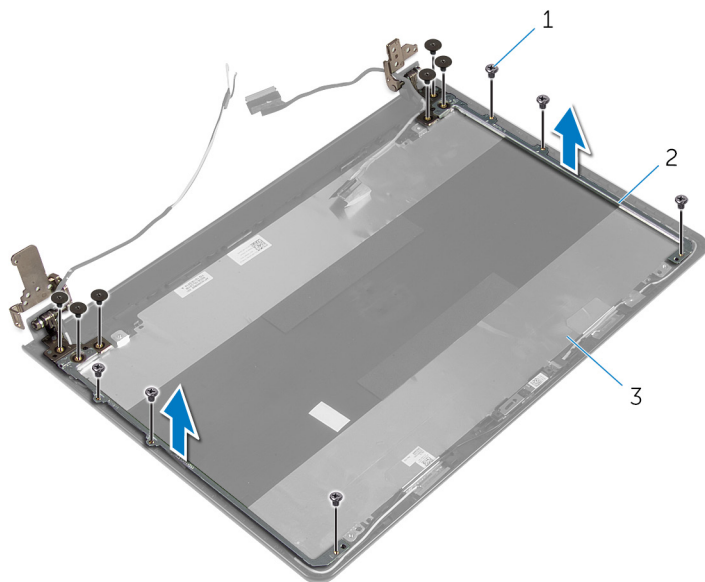
- 1 Remova a [bateria](#).
- 2 Remova a [tampa da base](#).
- 3 Remova a [unidade óptica](#).
- 4 Remova os [módulos de memória](#).
- 5 Siga as etapas 1 a 3 do procedimento "[Como remover o disco rígido](#)".
- 6 Remova a [placa sem fio](#).
- 7 Remova o [teclado](#).
- 8 Remova a [base do computador](#).
- 9 Remova o [conjunto do dissipador de calor](#).
- 10 Remova a [placa de E/S](#).
- 11 Remova a [placa do sistema](#).
- 12 Remova o [conjunto da tela](#).
- 13 Remova a [bezel da tela](#).
- 14 Remova o [painel da tela](#).

Procedimento

- 1 Remova os parafusos que prendem as dobradiças do monitor à tampa traseira do monitor.



2 Levante cuidadosamente as dobradiças da tampa traseira da tela.



1 parafusos (12)

2 dobradiças do monitor (2)

3 tampa traseira do monitor

Como recolocar as dobradiças do monitor



ATENÇÃO: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

Procedimento

- 1 Alinhe os orifícios de parafuso nas dobradiças do monitor com os orifícios correspondentes na tampa traseira do monitor.
- 2 Recoloque os parafusos que fixam as dobradiças do monitor à tampa traseira do monitor.

Pós-requisitos

- 1 Recoloque o [painel da tela](#).
- 2 Recoloque o [painel frontal da tela](#).
- 3 Recoloque o [conjunto da tela](#).
- 4 Recoloque a [placa do sistema](#).
- 5 Recoloque a [placa de E/S](#).
- 6 Recoloque o [conjunto do dissipador de calor](#).
- 7 Recoloque a [base do computador](#).
- 8 Recoloque o [teclado](#).
- 9 Recoloque a [placa de rede sem fio](#).
- 10 Siga as etapas 5 a 7 do procedimento "[Como recolocar o disco rígido](#)".
- 11 Recoloque os [módulos de memória](#).
- 12 Recoloque a [unidade óptica](#).



- 13 Recoloque a [tampa da base](#).
- 14 Recoloque a [bateria](#).



Como remover o cabo da tela



ATENÇÃO: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

Pré-requisitos

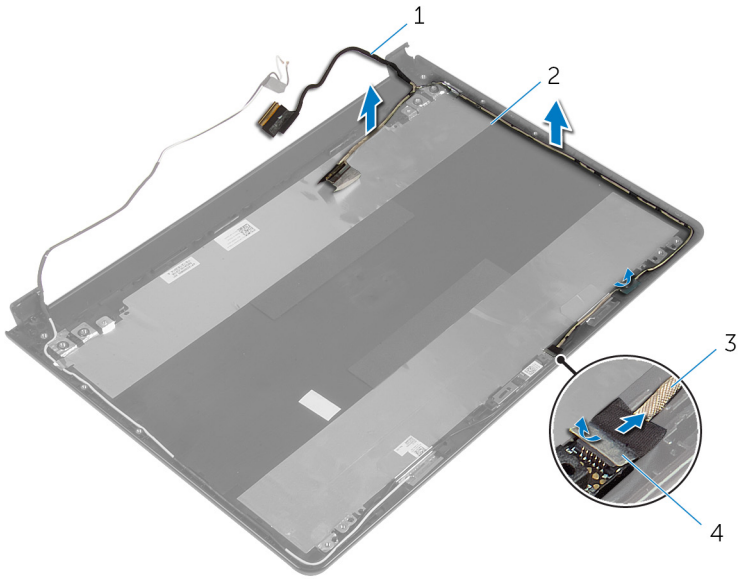
- 1 Remova a [bateria](#).
- 2 Remova a [tampa da base](#).
- 3 Remova a [unidade óptica](#).
- 4 Remova os [módulos de memória](#).
- 5 Siga as etapas 1 a 3 do procedimento "[Como remover o disco rígido](#)".
- 6 Remova a [placa sem fio](#).
- 7 Remova o [teclado](#).
- 8 Remova a [base do computador](#).
- 9 Remova o [conjunto do dissipador de calor](#).
- 10 Remova a [placa de E/S](#).
- 11 Remova a [placa do sistema](#).
- 12 Remova o [conjunto da tela](#).
- 13 Remova a [bezel da tela](#).
- 14 Remova o [painel da tela](#).

Procedimento

- 1 Remova a fita que prende o cabo da câmera à tampa traseira da tela.
- 2 Desconecte o cabo da câmera da câmera.
- 3 Observe o roteamento do cabo da tela e remova o cabo da tela das guias de roteamento na tampa da tela.



- 4 Observe o roteamento do cabo da câmera e remova o cabo da câmera da tampa traseira da tela.



1 cabo da tela

2 tampa traseira do monitor

3 cabo da câmera

4 fita

Como substituir o cabo da tela



ATENÇÃO: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

Procedimento

- 1 Passe o cabo da tela pelas guias de roteamento na tampa traseira da tela.
- 2 Conecte o cabo da câmera à câmera.
- 3 Cole a fita que prende o cabo de câmera à tampa traseira da tela.

Pós-requisitos

- 1 Recoloque as [dobradiças da tela](#).
- 2 Recoloque o [painel da tela](#).
- 3 Recoloque o [painel frontal da tela](#).
- 4 Recoloque o [conjunto da tela](#).
- 5 Recoloque a [placa do sistema](#).
- 6 Recoloque a [placa de E/S](#).
- 7 Recoloque o [conjunto do dissipador de calor](#).
- 8 Recoloque a [base do computador](#).
- 9 Recoloque o [teclado](#).
- 10 Recoloque a [placa de rede sem fio](#).
- 11 Siga as etapas 5 a 7 do procedimento "[Como recolocar o disco rígido](#)".
- 12 Recoloque os [módulos de memória](#).
- 13 Recoloque a [unidade óptica](#).
- 14 Recoloque a [tampa da base](#).



15 Recoloque a [bateria](#).



Como remover a tampa traseira do monitor e o conjunto da antena



ATENÇÃO: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

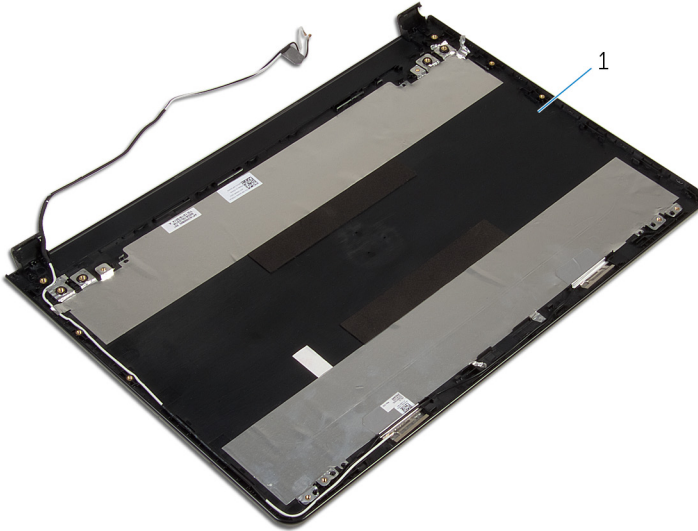
Pré-requisitos

- 1 Remova a [bateria](#).
- 2 Remova a [tampa da base](#).
- 3 Remova a [unidade óptica](#).
- 4 Remova os [módulos de memória](#).
- 5 Siga as etapas 1 a 3 do procedimento "[Como remover o disco rígido](#)".
- 6 Remova a [placa sem fio](#).
- 7 Remova o [teclado](#).
- 8 Remova a [base do computador](#).
- 9 Remova o [conjunto do dissipador de calor](#).
- 10 Remova a [placa de E/S](#).
- 11 Remova a [placa do sistema](#).
- 12 Remova o [conjunto da tela](#).
- 13 Remova a [bezel da tela](#).
- 14 Remova a [câmera](#).
- 15 Remova o [painel da tela](#).
- 16 Remova o [cabo da tela](#).



Procedimento

Após a execução das etapas mencionadas nos pré-requisitos, ficamos com a tampa traseira da tela e o conjunto da antena.



- 1 tampa traseira da tela e conjunto da antena.

Como recolocar a tampa traseira do monitor e o conjunto da antena



ATENÇÃO: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

Procedimento

Coloque a tampa traseira da tela e o conjunto da antena em uma superfície limpa e plana.

Pós-requisitos

- 1 Recoloque o [cabo da tela](#).
- 2 Recoloque as [dobradiças da tela](#).
- 3 Recoloque o [painel da tela](#).
- 4 Recoloque a [câmera](#).
- 5 Recoloque o [painel frontal da tela](#).
- 6 Recoloque o [conjunto da tela](#).
- 7 Recoloque a [placa do sistema](#).
- 8 Recoloque a [placa de E/S](#).
- 9 Recoloque o [conjunto do dissipador de calor](#).
- 10 Recoloque a [base do computador](#).
- 11 Recoloque o [teclado](#).
- 12 Recoloque a [placa de rede sem fio](#).



- 13** Siga as etapas 5 a 7 do procedimento "[Como recolocar o disco rígido](#)".
- 14** Recoloque os [módulos de memória](#).
- 15** Recoloque a [unidade óptica](#).
- 16** Recoloque a [tampa da base](#).
- 17** Recoloque a [bateria](#).



Como atualizar o BIOS

Pode ser preciso atualizar o BIOS quando uma atualização estiver disponível ou após a substituição da placa de sistema. Para atualizar o BIOS:

- 1 Ligue o computador.
- 2 Acesse www.dell.com/support (em inglês).
- 3 Clique em **Suporte ao produto**, digite a Etiqueta de Serviço do seu notebook e clique em **Enviar**.



NOTA: Se você não tiver a etiqueta de serviço, use o recurso de detecção automática ou procure manualmente no seu modelo de computador.

- 4 Clique em **Drivers e downloads** → **Encontrar sozinho**.
- 5 Selecione o sistema operacional instalado no computador.
- 6 Role a página para baixo e expanda o **BIOS**.
- 7 Clique em **Download** para fazer download da versão mais recente do BIOS do computador.
- 8 Depois que o download estiver concluído, navegue até a pasta onde salvou o arquivo de atualização do BIOS.
- 9 Clique duas vezes no ícone do arquivo de atualização do BIOS e siga as instruções na tela.

Diagnóstico

Luz de energia e de status da bateria/luz de atividade do disco rígido: indica o status da carga da bateria ou a atividade do disco rígido.



NOTA: Pressione Fn+H para alternar esta luz entre luz de energia e status da bateria/luz de atividade do disco rígido.

Luz de atividade do disco rígido

Acende quando o computador lê ou grava no disco rígido.

Luz de energia e status da bateria

Luz de energia e status da carga da bateria.

Branca contínua – O adaptador de energia está conectado e a bateria tem mais de 5% de carga.

Âmbar – O computador está funcionando com bateria e a bateria tem menos de 5% de carga.

Apagado

- O adaptador de energia está conectado e a bateria está completamente carregada.
- O computador está funcionando com bateria e a bateria tem mais de 5% de carga.
- O computador encontra-se no estado de suspensão, hibernação ou desligado.

A luz de energia e de status da bateria pisca em âmbar junto com códigos de bipe indicando falhas.

Por exemplo, o cabo de alimentação e a luz de status da bateria piscam em âmbar duas vezes seguidas por uma pausa e, em seguida, piscam branco três vezes seguidas por uma pausa. Este padrão, 2,3 continua até que o computador seja desligado indicando que nenhuma memória ou RAM foram detectadas.

A tabela a seguir mostra diferentes padrões de luz e o que eles indicam.

Padrão das luzes	Descrição do problema
2,1	Falha na CPU
2,2	Placa de sistema: falha do BIOS e da ROM
2,3	Nenhuma memória ou RAM detectada

Padrão das luzes	Descrição do problema
2,4	Falha de memória ou da RAM
2,5	Memória inválida instalada
2,6	Erro na placa de sistema ou no chipset
2,7	Falha do LCD
3,1	Falha da bateria do CMOS
3,2	Falha na placa de vídeo/PCI
3,3	Imagem para recuperação não encontrada
3,4	Imagem para recuperação encontrada, mas inválida

O computador poderá emitir uma série de bipes durante a inicialização se os erros ou problemas não puderem ser exibidos. Os códigos de bipe repetitivos ajudam o usuário solucionar problemas com o computador.

Luz de status da câmera: indica se a câmera está em uso.

- Branca contínua - Câmera está em uso.
- Apagada - Câmera não está em uso.

Luz de status da Caps Lock: indica se a função Caps Lock está ativada ou desativada.

- Branca contínua - Caps Lock ativada.
- Apagada - Caps Lock desativada.



Como obter ajuda e como entrar em contato com a Dell

Recursos de auto-ajuda

Você pode obter informações e ajuda sobre produtos e serviços da Dell, usando estes recursos de auto-ajuda:

Informações sobre produtos e serviços da Dell www.dell.com

Aplicativo Dell Help & Support



Aplicativo Get started



Como acessar ajuda

Na pesquisa do Windows, digite `Help and Support` e pressione Enter.

Ajuda online para sistema operacional www.dell.com/support/windows
www.dell.com/support/linux

Informações sobre solução de problemas, manuais de usuário, instruções de configuração, especificações do produto, blogs de ajuda técnica, drivers, atualizações de software, etc. www.dell.com/support

Saiba mais sobre o sistema operacional, configurar e usar o computador, backup de dados, diagnóstico, e assim por diante. Consulte *Eu e meu Dell* em www.dell.com/support/manuals (em inglês).

Entrar em contato com a Dell

Para entrar em contato com a Dell para tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou questões de atendimento ao cliente, consulte www.dell.com/contactdell.



NOTA: A disponibilidade varia de acordo com o país e com o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em seu país.



NOTA: Se não tiver uma conexão Internet ativa, você pode encontrar as informações de contato na sua fatura, nota de expedição, nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.

